

# 【加盟店さま】スマホ決済サービス「YOKA!Pay」終了のFAQ

更新日：2026年2月25日

No	カテゴリ	お問い合わせ	回答
1	サービス	サービスはいつ終了しますか。	2026年12月20日23:59をもってサービスを終了いたします。
2	サービス	なぜ、YOKA!Payサービスを終了するのですか。	市場環境の変化や決済サービスの多様化により、銀行が提供するサービスとして、特色を活かすのが難しい状況を踏まえ、サービス終了することとなりました。
3	サービス	サービス終了によって加盟店で実施することはありますか。	サービス終了の翌日以降、アクセプタンスマーク等の店頭掲示物撤去や、広告媒体(ポスター、ウェブサイト等)から「YOKA!Pay」表記の削除をお願いします。
4	サービス	サービス終了についての詳細はどこで確認できますか。	サービス終了に関する詳細は、特設サイトにてご確認ください。
5	サービス	店頭提示QRコードや告知ツール(アクセプタンスマーク)はどうしたらいいですか。	サービス終了の翌日以降、撤去・廃棄をお願いします。
6	サービス	ネットスターズから無償貸与を受けている決済端末機(SUNMI端末)はどうしたらいいですか。	決済端末機は引き続きご利用いただけます。
7	サービス	端末に表示されている加盟店アプリはどうしたらいいですか。	タブレット等でYOKA!Pay店舗用アプリをご利用いただいている加盟店さまにおかれましては、サービス終了以降は、アプリを開いても、コード決済画面は表示されなくなりますので、YOKA!Pay店舗用アプリをアンインストールください。
8	サービス	加盟店向けアプリ・YOKA!Pay管理システムはいつまで利用可能ですか。	2027年4月30日までご利用いただけます。2027年5月1日以降は、取引履歴を含む全ての機能がご利用できなくなりますので、必要な情報は事前に保存いただきますようお願いいたします。
9	サービス	手数料明細等はいつまでダウンロード可能ですか。	2027年4月30日までご利用いただけます。2027年5月1日以降は、取引履歴を含む全ての機能がご利用できなくなりますので、必要な情報は事前に保存いただきますようお願いいたします。
10	サービス	サービス終了日に決済が発生した場合、入金はいつになりますか。	以下期日にご登録口座へ入金いたします。 毎日締め：2026年12月21日(月) 月末締め：2027年1月4日(月) 月2回締め：2027年1月4日(月)

# 【加盟店さま】スマホ決済サービス「YOKA!Pay」終了のFAQ

更新日：2026年2月25日

No	カテゴリ	お問い合わせ	回答
11	サービス	返金はいつまでできますか。	2026年12月20日まで可能です（原則、決済当日中の返金処理に限る）。
12	サービス	サービス終了後に誤って決済される可能性はないですか。	サービス終了後はユーザ側・加盟店側ともに決済機能は閉塞していますので、誤って決済されることはありません。
13	契約	新規加盟店の申込みはいつまで可能ですか。	加盟店の新規申込は2025年12月15日(月)をもって受付を終了いたします。
14	契約	既に契約のある加盟店の新店舗申込みは可能ですか。	既に「YOKA!Pay」加盟店さまと締結している加盟店の新店舗追加の申込・変更は、2026年11月30日をもって終了させていただきます。
15	契約	加盟店契約の終了日はいつですか。	「YOKA!Pay」加盟店の契約解約日は、サービス終了日の2026年12月20日です。
16	契約	サービス終了によるYOKA!Pay加盟店の解約手続きは必要ですか。	加盟店さまにて解約のお手続きを行っていただく必要はございません。 「YOKA!Pay」加盟店さまと締結しております加盟店契約につきましては、当行より解約通知書を郵送することにより、解約とさせていただきます。なお、解約日はサービス終了日である2026年12月20日となります。解約通知書は、当行にお届け出いただいている住所宛に郵送いたします。 ※2026年2月2日に、YOKA!Pay対象加盟店さま宛てに「YOKA!Payサービス終了のご案内」および「YOKA!Pay加盟店解約通知書」を発送しております。
17	契約	サービス終了より前に、YOKA!Pay加盟店契約を解約したいのですが、どうすればいいですか。	YOKA!Pay加盟店の解約をご希望の場合は、解約手続きが必要となります。お手数ですが、解約申請書類のご案内をいたしますので、必要事項をご記入およびご捺印のうえ、お取引のある営業店へご提出ください。※ALSOK株式会社・株式会社ネットスターズなどネットワーク事業者を介して「YOKA!Pay」を契約した事業者さまにつきましては、ネットワーク事業者の問い合わせ窓口にご連絡ください。
18	契約	「YOKA!Pay」加盟店解約通知書を受け取りましたが、契約した認識がありません。どうすればよいですか。	ご迷惑をお掛けしまして申し訳ございません。「YOKA!Pay」加盟店解約通知書についてご不明な点がある場合は、下記サービスデスクをご案内いたしますようお願いいたします。 <b>YOKA!Pay加盟店向けサービスデスク</b> 受付時間：平日9:00～17:30 0120-481-033
19	その他	YOKA!Pay以外のQRコード決済サービスを引き続き利用したいのですが、どうしたらいいですか。	ご迷惑をお掛けして申し訳ございません。他社決済サービスで、QRコード決済のご利用が可能であるとお聞きしています(例えばPayPayなど)。上記以外をご希望の場合は、サービスデスク(加盟店さま向け)までご相談ください。

No	カテゴリ	お問い合わせ	回答
20	その他	サービス終了についての問い合わせ先を教えてください。	加盟店さまのお問い合わせにつきましては、下記サービスデスクをご案内いただきますようお願いいたします。 <b>YOKA!Pay加盟店向けサービスデスク</b> 受付時間：平日9:00～17:30 0120-481-033  <b>YOKA!Payお問い合わせフォーム</b> ☒ MENU>ヘルプ・規約>お問い合わせ YOKA!Payレジアプリを起動>MENU>ヘルプ・規約>お問い合わせ ご設定いただいているメールアドレスに、YOKA!Payサービスデスクより回答をメールします。
21	その他	サービス終了前に住所や代表者等届出情報の変更が発生した場合はどうしたらいいですか。	届出情報の変更手続きが必要になります。
22	その他	インボイス制度対応で注意することはありますか。	はい。一定期間、YOKA!Payを通じた売上がある場合は、インボイス制度に基づく「適格請求書等」の保存・管理のため、2027年4月30日までに必要な売上データを取得・保管をお願いします。2027年5月1日以降はデータ取得が出来なくなりますので、ご注意ください。