

## 【アプリ利用者さま】スマホ決済サービス「YOKA!Pay」終了のFAQ

更新日：2026年2月25日

No	カテゴリ	お問い合わせ	回答
1	サービス	サービスはいつ終了しますか。	2026年12月20日23:59をもってサービスを終了いたします。
2	サービス	YOKA!Pay以外のスマホ決済サービス(ゆうちょPayなど)も利用できなくなるのですか。	銀行Payによって提供している各金融機関のスマホ決済サービス(※)についても、2026年12月20日(日)23:59をもってサービスを終了いたします。 ※ゆうちょPay(提供元：ゆうちょ銀行)、はまPay(提供元：横浜銀行)、OKI Pay(提供元：沖縄銀行)、こいPay(提供元：広島銀行)
3	サービス	コード決済とはなんですか。サービス終了後はどうなりますか。	YOKA!Payのコード決済とは、スマートフォンのアプリに表示されるQRコードやバーコードを使って支払いを行うキャッシュレス決済です。2026年12月21日以降、YOKA!Payによるコード決済は利用できなくなります。
4	サービス	なぜ、YOKA!Payサービスを終了するのですか。	市場環境の変化や決済サービスの多様化により、銀行が提供するサービスとして、特色を活かすのが難しい状況を踏まえ、サービス終了することとなりました。
5	サービス	スマホにインストールされている「YOKA!Pay」アプリはどうしたらいいですか。	【サービス終了までご利用される場合】 サービス終了後、アプリは自動的に削除されませんので、利用が終わられましたらアンインストールをお願いします。(サービス終了日に自動的に退会となります。) 【サービス終了前にアプリ退会をご希望の場合】 QAのNo. 8をご参照ください。
6	サービス	アカウントの個人情報はどうなりますか。	サービス終了に伴うお客さまの個人情報の取り扱いは、適切に行います。
7	サービス	サービス終了についての案内はどこで確認できますか。	特設サイト及びアプリ内のお知らせ等で順次お知らせします。
8	サービス	アプリを退会したい場合、どうすればよいですか。	アプリ右上「MENU」→「設定」→「退会の手続き」を選択し、注意事項を確認のうえチェックを入れ、退会理由を選択して「退会」ボタンを押してください。 ※「退会」ボタン押下後は取り消しできません。また、過去の決済履歴などの情報もご覧いただけなくなりますので、ご注意ください。
9	サービス	アプリの退会手続きは必須ですか。	サービスが終了後、自動的にアカウントが無効化されますので、退会手続きを行う必要はありません。 ※サービス終了前のアプリ退会を希望される場合は、QAのNo. 8をご参照ください
10	サービス	サービス終了後、誤って決済される可能性はないですか。	サービス終了後は、アプリ決済機能が閉塞していますので、誤って決済されることはありません。

No	カテゴリ	お問い合わせ	回答
11	サービス	サービス終了についての問い合わせ先を教えてください。	アプリ利用者さま(ユーザー)の問い合わせ先は下記の通りです。 <b>YOKA!Payサービスデスク</b> 受付時間：平日9:00～17:30 0120-481-004 <b>YOKA!Payお問い合わせフォーム</b> ☒ YOKA!Payアプリを起動>MENU>ヘルプ・規約>お問い合わせ お問合せにつきましては、YOKA!Payサービスデスクからご登録いただいているメールアドレスへ回答いたします。
12	サービス	返金はいつまで可能ですか。	サービス終了日の2026年12月20日まで可能です（原則、決済当日中の返金処理に限る）。
13	サービス	YOKA!Payでの決済を取り消したとき、返金処理はいつ行われますか。	翌営業日にお客さまの口座へ返金されます。
14	サービス	YOKA!Payアプリの利用履歴はいつまで閲覧可能ですか。	2027年4月30日までは利用履歴の閲覧が可能です。ただし、解約された場合は、その時点から過去の利用履歴はご覧いただけなくなりますのでご注意ください。
15	ことら	ことらの受取設定とはなんですか。	「ことらの受取設定」とは、ことら送金において、携帯番号やメールアドレスでお金を受け取るために、受取先として必要な受取情報(メールアドレスや電話番号)と銀行口座との紐づけ登録を行うことです。※口座番号の指定による受け取りの場合、当該設定は不要です。
16	ことら	YOKA!Payアプリにおいて、ことらの利用登録ができません。	2026年4月1日以降、YOKA!Payアプリでことらサービス利用を始める際の利用登録ができなくなるため、代替サービスとなります「Wallet+（ウォレットプラス）」にて、ことら機能をご利用ください。
17	ことら	YOKA!Payアプリにおいて、「ことら受取設定」から新規登録ができません。	2026年4月1日以降、YOKA!Payアプリでことら受取設定はできなくなるため、代替サービスとなります「Wallet+（ウォレットプラス）」にて、ことら機能をご利用ください。
18	ことら	YOKA!Payアプリにおいて、「ことら受取設定」から電話番号の変更ができません。	2026年4月1日以降、YOKA!Payアプリでことら受取設定の電話番号変更はできなくなります。代替サービスとなります「Wallet+（ウォレットプラス）」にて、ことら機能をご利用ください。
19	ことら	ことら受取設定から、メールアドレスの変更もできなくなるのでしょうか。	ことら受取設定のメールアドレス変更は2026年4月1日以降も可能です。（電話番号は不可。）

## 【アプリ利用者さま】スマホ決済サービス「YOKA!Pay」終了のFAQ

更新日：2026年2月25日

No	カテゴリ	お問い合わせ	回答
20	ことら	YOKA!Payで登録していることら受取情報(メールアドレス・電話番号)を通じた入金を引き続き利用したい場合は、どうしたらいいですか。	ことら受取情報を利用して「ことら送金」を受取りたい場合は、Wallet+から受取情報の再設定が必要です。登録完了後は、Wallet+に登録された口座が送金の受取先となります。 ※2026年8月31日(午前0時)以降、YOKA!Payアプリに登録している、ことら受取情報を利用した「ことら送金」の受取ができなくなります。
21	ことら	YOKA!Payで登録していることら受取情報(電話番号)の利用を停止する場合、どうしたらいいですか。	YOKA!Payアプリで登録していることら受取情報(電話番号)の利用を停止するには、YOKA!Payアプリから受取情報の削除をお願いいたします。 ※受取情報(電話番号)を削除した場合、その時点以降は、それら受取情報を利用したことら送金の受取ができなくなります。
22	ことら	ことら送金はいつまで利用可能ですか。	2026年8月29日(20:59)までご利用いただけます。サービス停止直前の操作については、取引が成立しない場合がありますのでご注意ください。以降は、YOKA!Payアプリ搭載のことら送金のご利用いただけません。代替サービスとして、「Wallet+」のことら送金は引き続きご利用可能です。
23	ことら	YOKA!Pay以外で、ことら送金は利用できますか。	Wallet+アプリより「ことら送金」サービスをご利用いただけます。 YOKA!Payアプリトップ> MENU(画面右上)> Wallet+
24	ことら	ことら税公金の納付はいつまで可能ですか。	2026年8月29日(20:59)まで納付可能です。サービス終了直前の操作については、取引が成立しない場合がありますのでご注意ください。以降は、YOKA!Payアプリ搭載のことら税公金を利用した納付はご利用いただけません。eL-QRコードが付いている納付書は、代替サービスとして「Wallet+・銀行アプリ・当行ATM」にてお支払いいただけます。
25	ことら	YOKA!Pay以外で、税公金の納付は利用できますか。	代替サービスとして、eL-QRコードが付いている納付書につきましては、「Wallet+・銀行アプリ・当行ATM」にてお支払いいただくことができます。
26	ことら	ことら利用履歴(送金履歴・税公金納付履歴)はいつまで閲覧可能ですか。	2027年4月30日までご覧いただけます。2027年5月1日以降はご覧いただけなくなりますのでご注意ください。(YOKA!Payを退会された場合も過去の履歴はご覧いただけなくなります。)
27	ことら	ことらサービスを利用していますが、サービス終了において何か手続きは必要ですか。	特段お手続きは不要です。ただし、YOKA!Payアプリでことら受取情報(電話番号・メールアドレス)を登録している場合は、以下の作業が必要となります。 ※ことら受取情報を継続利用する場合 引き続き、受取情報を利用して「ことら送金」を受取りたい場合は、Wallet+から受取情報の再設定が必要です。登録完了後は、Wallet+に登録された口座が送金の受取先となります。

No	カテゴリ	お問い合わせ	回答
28	ことら	YOKA!Payでことら受取情報を登録していますが、アプリで手続きしなかった場合、何か影響はありますか。	2026年8月31日(午前0時)をもって、YOKA!Payアプリに登録されていることら受取情報宛での送金はエラーとなります。そのため、同日以降はそれら受取情報を利用した「ことら送金」の受取ができなくなります。
29	請求書払い	請求書払いとはなんですか ことら税公金との違いについて教えてください。	電算システムが提供する「請求書払い（アプリ決済・収納代行）」サービスは、公共料金や通販の支払いなどに使われる払込票（バーコード等）を、スマートフォンアプリを使って即座に銀行口座などから支払えるサービスです。 一方、ことら税公金は地方税に限定され、eL-QRコードが付いている納付書を、ことら税公金の仕組みで納付するサービスです。  【請求書払い】公共料金、通販、税金等幅広い請求書に対応 【ことら税公金】地方税(eL-QR) 例：固定資産税、自動車税等
30	請求書払い	YOKA!Payで請求書払いを利用していますが、どうしたらいいですか。	代替サービスとして、銀行アプリまたはATMにて支払いが可能です。 ※但し、一部の請求書・納付書の請求内容によりお支払いいただけない場合がございます。