

【重要】マルチバンキングWeb (HT) をご利用中のお客さまへ 振替・振込サービス利用時の入金暗証番号変更手続きのお願い

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

さて、弊行では、お客さまに安心・安全に持続的なサービスを提供するために、VALUX回線を利用したインターネットバンキングに関連する弊行システムを更改します。システム更改により、「マルチバンキングWeb (HT)」のサービス仕様が変わり、振替・振込(登録方式)で使用する入金暗証番号を変更(再登録)していただく必要がございます。

下記の通り、「サービス仕様の変更内容」および「必要なお手続き」をご案内いたしますので、内容をご確認いただき、お手続きくださいますようお願いいたします。

お客さまにはお手数をおかけいたしますが、何卒ご理解を賜りますようお願いいたします。

敬具

記

■ サービス仕様の変更内容

● 対象サービス

マルチバンキングWeb (HT) の「振替・振込サービス(登録方式)」

● 暗証番号の変更について

振替・振込(登録方式)の際に使用する「入金暗証番号」が申込代表口座単位で統一

[例]

契約名		利用口座		〈変更前〉 [入金指定口座]単位		〈変更後〉 [申込代表口座]単位	
				暗証番号		暗証番号	
株式会社 ふくぎん産業	申込代表 口座	入金指定口座 A	1234 + 0001	1234 + 0001	1234 + 0001		
		入金指定口座 B	1234 + 0002				

照会・支払暗証番号 入金暗証番号 入金暗証番号を統一※1

※1 変更届に記載の利用開始日から適用になります

■ 必要なお手続き(「変更後の入金暗証番号」および「利用開始日」の届け出)

- ① 同封の「マルチバンキングWeb (HT) 暗証番号変更届※2」へ必要事項を記入・捺印(裏面参照)
- ② お客さま控えとしてコピーをとった後、暗証番号保護シールを貼り付け
- ③ 返信用封筒にて郵送(ご返信期限: 2025年1月24日(金))

※2 変更届記載のご利用開始日以降、お客さまの入金暗証番号が統一されますので、お客さまがご利用中の専用ソフトウェアまたはBizHawkEyeの設定が必要になる場合がございます。設定方法で不明な点がございましたら、ソフトウェアの保守会社へご確認ください。

お問い合わせ

福岡銀行 EBサポートセンター

0120-315-005

メニュー 2 その他EBサービス

[受付時間] 銀行営業日 9:00~17:30

本状は2024年9月30日(月)時点で「マルチバンキングWeb (HT)」のご契約があるお客さまにお送りしております。本状と行き違いで既にサービスのご解約をいただいている場合は何卒ご容赦ください。

〈 記入例 〉

マルチバンキングWeb (HT)暗証番号変更届 (振替・振込サービス 登録方式)

株式会社 福岡銀行 御中

ご記入日 2024年 11月 1日

郵便番号	810 - 8727	電話番号(092) (123) (4567)
お名前	福岡市中央区天神2-13-1							申込代表口座 お届け印
カ)フクギンサンギョウ	株式会社 ふくぎん産業							印
	代表取締役 福岡 太郎							

申込代表口座のお届け印を
押印ください。

利用中の「マルチバンキングWeb (HT)」について、下記のとおり「入金暗証番号」の変更を依頼します。

- ・以下、②-④をご記入ください。※特に下部④の記入漏れにご注意ください。
- ・ご記入後、お客さまの控えとしてコピーをお取りください。

①	利用サービス名	マルチバンキングWeb (HT)							
②	申込代表口座	お取引店		取引種類 (該当の取引種類を ○で印してください)	口座番号				
		本店	営業部 支店	普通 当座	1	1	1	1	2

③	入金暗証番号(④)の 利用開始日(和暦)	令和 6年 12月 5日
---	-------------------------	--------------

※利用開始日は、ご提出日の10営業日以降(日・祝日およびその翌日を除く)令和6年11月19日～令和7年2月28日)の日付をご指定ください。
※他の金融機関様にてご利用中のマルチバンキングWeb (VALUX (HT))には、本変更の影響はございません。

本変更届ご提出日の10営業日
以降(日・祝日およびその翌日
を除く令和6年11月19日～
令和7年2月28日)の日付を
ご設定ください。

④	入金暗証番号	▲ ▲ ▲ ▲
---	--------	---------

※「0000」「9999」以外の4桁の数字をお客さま自身でご記入ください。
※現在ご利用中の振替・振込サービス(登録方式)の入金暗証番号と同じものを、ご登録いただくことも可能です。
※暗証番号保護シールはお客さま自身で貼付ください。

「0000」「9999」以外の4桁の
数字をご記入ください。
※現在ご利用中の振替・振込
サービス(登録方式)の入金
暗証番号と同じものを、ご登
録いただくことも可能です。

- 【重要】
- 利用開始日(③)以降、登録方式による振替・振込時の入金暗証番号が申込代表口座単位で統一されます。
 - 利用開始日(③)以降、お客さまの入金暗証番号が統一されますので、お客さまがご利用中の専用ソフトウェアまたはBizHawkEyeの設定が必要になる場合がございます。設定方法で不明な点がございましたら、ソフトウェアの保守会社へご確認ください。

(銀行使用欄)

(1) (営業店受付の場合) 受付店はお客さまへ下記を確認し、本変更届(原本)を業務サポートセンター(EB登録チーム)へ行内書留で送付。
・お客さまが、暗証番号保護シール貼付前に、本変更届の控え(コピー等)をとっていること
・お客さまが、本変更届(原本)に、暗証番号保護シールを貼付していること
(2) EB登録チームは本変更届(原本)をOnBase送付。

○代表口座の店番・CMF

店番						CMF								
----	--	--	--	--	--	-----	--	--	--	--	--	--	--	--

EB登録 チーム	受付日	検印	精査	入力	受付	検印 (課長代理以上)	印鑑照合	受付
-------------	-----	----	----	----	----	----------------	------	----

←コピー受付 (原本はOnBase送付) ←原本送付

受付店 店番・店名

#2 事前用

【重要】

- 変更届記載の利用開始日(③)以降、登録方式による振替・振込時の入金暗証番号が申込代表口座単位で統一されます。
- 変更届記載の利用開始日(③)以降、お客さまの入金暗証番号が統一されますので、お客さまがご利用中の専用ソフトウェアまたはBizHawkEyeの設定が必要になる場合がございます。設定方法で不明な点がございましたら、ソフトウェアの保守会社へご確認ください。