

2026年3月27日

各位

株式会社 福岡銀行

お客さまの保険契約情報の漏えい事案について

この度、当行において、メットライフ生命保険株式会社（以下、「メットライフ生命」）からの出向者により、お客さまの生命保険契約情報の一部が、メットライフ生命に漏えいしていた事案が、同社からの報告により判明いたしました。

なお、漏えいした情報には、保険契約者や被保険者の住所、電話番号、口座番号等の情報は含まれておりません。また、漏えいした情報はメットライフ生命から外部に流出しておらず、現時点では悪用等による二次被害が発生していないことを確認しております。

顧客情報の取り扱いにつきましては、かねてより徹底を図ってまいりましたが、かかる事案を発生させ、お客さまならびに関係の皆様方に多大なるご心配とご迷惑をおかけいたしますことを深く反省し、心からお詫び申し上げます。

1. 対象のお客さま

- ・当行の募集により生命保険をご契約いただいたお客さま
（2023年4月～2024年3月のご契約）

2. 対象のお客さま数

- ・個人のお客さま：1,052名
- ・法人のお客さま：45社

3. 漏えいした情報

- ・契約者氏名、保険契約内容（保険会社名、保険商品名、保険料等）
※住所・電話番号・口座番号等の情報は含まれておりません。

4. 漏えいの経緯・発生原因

- ・メットライフ生命から当行への出向者が、生保他社商品の販売動向の把握を企図したメットライフ生命に対し、当行で取り扱った生命保険契約情報を無断で取得して取りました。
- ・お客さまに関する情報をお預かりしている保険代理店として、受け入れている出向者に対する情報の取り扱いに関する研修や教育、業務管理が不十分であったことが原因で発生いたしました。

5. 今後の対応

(1)お客さまへのご連絡

- ・対象のお客さまには、当行より個別に文書にてご連絡させていただきます。

(2)再発防止措置

- ・当行では、本事案を重く受け止め、情報の取り扱いについて他社からの出向者やその管理者を含めた全職員に対する社内教育を改めて徹底いたします。
- ・また、メットライフ生命に対し再発防止措置を強く求めたほか、出向者を受け入れている他の保険会社に対しても情報の取り扱いの厳格化を求めました。なお、当行においては、2026年4月以降は保険会社からの出向者を受け入れない方針としています。
- ・今後、再発防止を徹底することで、お客さまからの信頼回復に取り組んでまいります。

以 上

お客さまからのお問合せ先
受付時間:月曜日～金曜日 9:00～17:00(祝日除く)
電話:092-723-2574

報道機関からのお問合せ先
総合企画部 広報室
092-723-2255