

2024年11月28日

## 融資業務プロセスにおける生成AIの活用について

### ～ 稟議意見書AI補助サポートシステムの導入 ～

株式会社福岡銀行（取締役頭取 五島 久）は、行内融資業務における“稟議書意見欄の作成”に関し、生成AIを活用したサポートシステムを全営業店向けに導入しましたので、下記の通りお知らせします。

本件は内製開発体制にて検討を進めてきたものであり、一部の営業店における試行や、検証・改善を繰り返した結果、十分な業務削減効果が確認できたため、全営業店への展開に至りました。

本取組による融資業務の効率化を通じて、行員の業務生産性を高めることで、多様化・高度化するお客さまの経営課題やニーズをより深く理解するための時間を創出します。

また、本取組を起点に融資業務プロセス全体におけるAI活用の検討を進め、お客さまの事業課題と一緒に解決する“事業パートナー”として、本業支援の強化やコンサルティング営業の高度化につなげていきます。

今後も、AI技術等のテクノロジーを活用した企業変革を進め、お客さまへの新たな価値を提供するなかで、地域経済発展への貢献と企業価値の向上の好循環サイクルを実現し、持続可能な地域社会の実現に貢献してまいります。

### 記

#### ■ 本件の概要

行内融資業務プロセスにおける“稟議書の営業店意見欄の作成”について生成AIを活用するもの

案件情報や営業店行員が普段蓄積している日誌（交渉記録）などを主な情報源として、これらを生成AIに要約させることで、意見欄（経緯・資金用途など）のドラフトの自動作成を実現し、今まで作成に要していた時間を大幅に削減



#### ■ 今後の展開

“意見欄作成”だけでなく、“案件把握”から“決裁”まで、一連の融資業務プロセス全体におけるAI活用を検討中



以上

《 本件に関するお問合せ先 》  
（株）福岡銀行 DX推進本部 AI戦略グループ  
担当：豊永、木立（きりゅう） TEL 092 - 723 - 2577