

2023年11月28日

福岡銀行のシステム不具合について(11月28日7時 時点)

平素より、福岡銀行をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

さて、11月27日(月)に発生いたしました、システム不具合につきましては、お客さまに多大なるご迷惑をおかけして大変申し訳ございません。本日は正常に稼働しておりますが、現時点の本件不具合による影響等について、下表のとおりお知らせいたします。

【ふくぎんビジネスバンキングWeb・各種EBサービス(※)】

(※) AnserDATAPORT、マルチバンキングWeb 等

影響が判明したお取引	27日の事象の内容	現在の状況	影響が及んだお客さま
①27日付の総合振込・給与振込取引	当行からの発信が遅延	27日10時35分に復旧(遅延解消)	46,720件 (うち給与振込8,734件)
②27日付の口座振替資金	委託者様への入金が遅延		161先
③照会取引	照会時にエラーが表示	正常に稼働	—
④照会取引(入出金明細、口座振替の結果取得等)	27日0時以降、情報が更新されず		—

【個人インターネットバンキング(福岡銀行アプリ・ワンタイムパスワードアプリ経由含む)】

影響が判明したお取引	27日の事象の内容	現在の状況	影響が及んだお客さま
⑤27日付の予約振込	エラーが発生	対象のお客さまに再度振込をご案内	1,631先

以上

個別のお問い合わせ

福岡銀行 ふくぎんテレホンサービスセンター Tel 0120-788-321
[受付時間] 銀行営業日 9:00~20:00

その他全般

福岡銀行 総合企画部広報室 担当:石山 Tel 092-723-2255