

2023年11月27日

福岡銀行のシステム不具合について(11月27日10時40分時点)

本日発生いたしました株式会社福岡銀行（取締役頭取 五島 久）のシステム不具合における、現在の状況についてお知らせいたします。

■ 現在影響が判明しているお取引

【ふくぎんビジネスバンキングWeb・各種EBサービス（※）】（※）AnserDATAPORT、マルチバンキングWeb 等

①27日付の総合振込・給与振込取引：当行からの発信ができておりません。

→**当行からのデータ発信は完了しております（着金は金融機関によります）。**

②27日付の口座振替資金：ご依頼いただいた委託者さまへのご入金がされていません。

→**委託者さまへの入金 は完了しております。**

③照会取引がエラーになる場合があります。

→**一部反映時間が遅れる場合がありますが、照会いただける状況です。**

④照会取引（入出金明細、口座振替の結果取得等）：27日0時以降、情報が更新されていません。

→**一部反映時間が遅れる場合がありますが、照会いただける状況です。**

【個人インターネットバンキング（福岡銀行アプリ・ワンタイムパスワードアプリ経由含む）】

・27日付の予約振込：当行から振込の際にエラーとなったお客さまは、お手数ですが、再度振込操作をお願いいたします。

お客さまには大変ご迷惑をおかけして申し訳ありません。

以 上

《 本件に関するお問合せ先 》
（株）福岡銀行 総合企画部広報室 担当：石山
TEL 092 - 723 - 2255