

2023 年 6 月 19 日

各 位

株式会社 福岡銀行

受託業務における個人情報の漏えい事案について

この度、当行が福岡県から受託している授業料等の収納業務におきまして、個人情報の漏えい事案が発生いたしました。

個人情報の取り扱いにつきましては、かねてより徹底を図ってまいりましたが、かかる事案が発生させ、生徒様、保護者様ならびに関係の皆様方に多大なるご心配とご迷惑をおかけしましたことを深く反省し、心からお詫び申し上げます。

本事案を重く受け止め、個人情報の取り扱いについて改めて社内教育を徹底し、再発防止に努めてまいります。

記

1. 事案の概要

2023 年 6 月 6 日(火)14 時 40 分頃、当行の支店に手続きのために来店された県立高等学校生徒様の保護者様 1 名に、本来、同校職員にお渡しすべき書類を窓口行員が誤ってお渡ししたものです。

誤ってお渡しした書類については直ちに回収されており、外部に個人情報は流出しておらず、二次被害は発生しておりません。

2. 漏えいした個人情報

生徒氏名(カナ)、学年、組、生徒番号、収入日、授業料等収納状況及び金額、銀行コード

※福岡県教育庁から、漏えいした対象の方々913 名に対して、本事案の概要等を記した通知文を送付し、お詫びとご報告を行っております。

3. 発生原因

窓口において、書類をお渡しする相手の確認不足が原因です。

4. 再発防止措置

発生店に加え、全営業店の支店長に対し、個人情報の厳正な管理について再徹底するよう注意喚起しております。

また、全従業員に対し、個人情報漏えい防止に係る注意喚起及び書類誤交付再発防止に係る通達を発出し、周知徹底しております。

以上

本件に関するお問合せ先は以下の通りです

総合企画部 広報室

石山

092-723-2255