

2023年4月18日

けやき通り支店及び千鳥支店での「新しい店舗形態」の取り組みについて

株式会社福岡銀行（取締役頭取 五島 久）は、多様化するお客さまのニーズやデジタル技術の進展に伴うお客さまの行動・社会構造の変化を踏まえ、「セルフ&キャッシュレス」をコンセプトとする「新しい店舗形態」の展開に取り組んでいくこととしましたので、お知らせいたします。

当行は、2023年9月4日（月）より「けやき通り支店」及び「千鳥支店」をリニューアルし、ATMでの取扱業務の拡充、リモート窓口、WEBサービスコーナーの設置等により、スピーディーかつ簡単にお客さまご自身でお手続きいただけるサービスをご提供していきます。

また、昨今のキャッシュレス化の進展に伴う日常生活での現金利用機会の減少等を踏まえ、窓口での現金取引を2023年3月から順次導入している新型ATMに集約し、キャッシュレス化を実現していきます。

この取り組みにより、店頭業務の人員を相談業務にシフトし、店舗をこれまで以上にお客さまに気軽にご相談いただける「コンサルティングの場」へと変革してまいります。

当行及びグループ会社では、「口座開設Web」、「Wallet+」、「みんなの銀行」など非対面でお手続きが完結するサービスを提供しています。今後もこのような簡単・便利なサービスを提供していくとともに、地域のお客さまのニーズに合わせた店舗ネットワークを構築していきます。

記

対象店舗

■ **けやき通り支店**（福岡市中央区赤坂2-1-3）

■ **千鳥支店**（古賀市舞の里3-1-2）

営業時間 両支店とも同一で営業時間の変更なし

■ **ATM** 平日 8:00～21:00 土日祝日 8:00～21:00

■ **窓口** 平日 9:00～11:30、12:30～15:00

主な取扱業務

ATM

- お引出し、お預入れ
 - お振込み
 - 税金納付
 - ・ 地方税統一QRコード、Pay-easy（ペイジー）
 - ・ 上記以外は店内のATMで承ります
 - ・ 払戻請求書等による納付はお取扱いできません。
- ※ ATMでの硬貨のお取扱いはありません

窓口

- 資産運用のお取扱い
- ローンのお取扱い

リモート窓口

- 口座開設（普通預金、個人のお客さま）
- 各種お届け
 - ・ 諸届（変更、喪失等）、相続（初期受付）
- ※ 事前の来店予約が必要で、現金を伴うお手続き、店頭での通帳・カードのお渡しはできません
- ※ リモート窓口は、専門の担当者が画面越しに遠隔でご案内しながらお手続きいただける窓口です

WEBサービスコーナー

- 口座開設（普通預金、個人のお客さま）
- 住所変更（個人のお客さま）
- ※ 対象取引は順次拡充していく予定です

その他

- 窓口での伝票によるお手続き・現金のお取扱い、ATMでの硬貨取扱いなど一部お取扱いができなくなる業務がございますが、引き続き近隣の当行本支店でお手続きを承ります。
- 法人のお客さまは、伝票等を事前にお預りする「ふくぎんお預りサービス」がご利用いただけます。
- その他の取扱業務やお取扱いができなくなる業務等の詳細はこちらでご確認、または窓口にお尋ねください。

けやき通り支店 <https://www.fukuokabank.co.jp/atmsearch/detail/066>

千鳥支店 <https://www.fukuokabank.co.jp/atmsearch/detail/011>

以 上

《 本件に関するお問合せ先 》
 (株)福岡銀行 総合企画部 担当：中嶋、土田
 TEL 092 - 723 - 2502