

2020年9月18日

“「投信のパレット」オンライン相談サービス”の開始について ～お客さまのご自宅などから「投信のパレット」のご相談が可能に～

株式会社福岡銀行（取締役会長兼頭取 柴戸 隆成）は、10月5日より“「投信のパレット」オンライン相談サービス”を開始いたします。

福岡銀行では、お客さまの長期にわたる資産づくりをお手伝いさせていただくために、今年2月に「投信のパレット」を開始し、多くのお客さまからご好評をいただいております。

本オンラインサービスを活用いただくことにより、福岡銀行店舗でのご相談に加え、ご自宅などお客さまのご都合に合わせた場所で、お客さまがお持ちのタブレット・パソコン・スマートフォンから、「オンライン相談システム」を通じて、投資信託の専門担当者「投信コンサルタント」とFace to Faceで「投信のパレット」のご相談やお申込をいただくことが可能となります。

福岡銀行は、ブランドスローガン「あなたのいちばんに。」のもと、お客さまにとって「いちばん身近な、いちばん頼れる、いちばん先を行く」銀行となれるよう、今後ともデジタル技術も活用しながら「顧客体験の向上」に取り組むとともに、様々な金融サービスを通じてお客さまの豊かな未来創りと地域の発展に貢献してまいります。

“「投信のパレット」オンライン相談サービス”の概要

1. サービス開始日
2020年10月5日（月） ※相談予約開始：9月28日（月）から
2. サービス内容
タブレット・パソコン・スマートフォンで「オンライン相談システム」を利用し、オンラインで福岡銀行の投資信託専門担当者「投信コンサルタント」と、「投信のパレット」に関するご相談・お申込みができるサービス
3. ご相談可能な日時 ※事前予約が必要です
10：00～17：30（銀行休業日除く）
4. ご予約方法
投信のパレットコールセンターへのお電話、もしくは福岡銀行ホームページ
5. ご利用方法
株式会社ブイキューブが提供するウェブ会議サービス「V-CUBE ミーティング5」アプリを使用



「投信のパレット」とは

お客さまの長期にわたる資産づくりをお手伝いするために、ぶくおかフィナンシャルグループが独自に開発した投資信託の分析・評価システムを活用し、公平中立な評価に基づく優秀な投資信託を組み合わせた、お客さま一人ひとりにぴったりの資産運用プランをご提案するサービスです。

■ 詳しい説明は、[こちら](#)をご覧ください。

オンライン相談サービス イメージ



■ 投資信託のご留意点は、[こちら](#)をご覧ください。

■ 投資信託のリスクに関する説明は、[こちら](#)をご覧ください。

販売会社情報

《商号等》株式会社福岡銀行（登録金融機関） 《登録番号》福岡財務支局長（登金）第7号
 《加入協会》日本証券業協会、一般社団法人金融先物取引業協会

以上

《 本件に関するお問合せ先 》(株)福岡銀行 投信のパレットコールセンター TEL：0120-44-8010（平日9：30～17：30）