

インターネットバンキングのセキュリティ強化について

～お取引時の新しい本人認証方式を導入します～

株式会社福岡銀行（取締役会長兼頭取 柴戸 隆成）は、2020年4月上旬にインターネットバンキングお取引時の新たな本人認証方式を導入します。

近年、メールやショートメッセージ（SMS）を用いたフィッシングや、お客さまがスマートフォンやパソコン、各種クラウドサービスに保管したインターネットバンキングの会員番号・パスワード・取引確認番号等を盗み取り、預金を不正に送金する事案が全国的に多発しています。

上記の犯罪傾向を踏まえ、福岡銀行では、セキュリティが高く利便性も高い“ソフトトークン”を導入します。ソフトトークンとは、福岡銀行アプリの新機能で、お客さまがお使いのスマートフォンに表示される30秒ごとに切り替わるワンタイムパスワードを利用した本人認証です。インターネットバンキングでの各種お取引時の本人認証機能として、手軽に、かつ“無料”でご利用いただけます。

福岡銀行アプリは、ソフトトークンの他にもセキュリティチェック機能やスマートフォンの生体認証を利用した「かんたんログイン」機能など、インターネットバンキングのお取引を安全・便利に行える機能を装備しておりますので、インターネットバンキングをご利用される際は、是非、福岡銀行アプリをご利用ください。

今後もお客さまが安全・便利にご利用いただけるサービスのご提供に努めてまいります。

ご利用イメージ



かんたんログイン

スマートフォンの生体認証を利用して、ログイン情報の入力なしでログインできます。

振込内容確認

「ワンタイムパスワード表示」をクリックすると、福岡銀行アプリが立ち上がります。

ワンタイムパスワードのコピー

福岡銀行アプリに表示されたワンタイムパスワードをコピーします。

ワンタイムパスワード入力

振込内容確認画面に戻り、コピーしたワンタイムパスワードを入力し「この内容で振込」をクリックします。

振込完了

ワンタイムパスワードの有効時間内に手続きが終わると、振込が完了します。

福岡銀行アプリのご利用環境

iOS 9.0 以上、Android 5.0 以上のスマートフォンまたはタブレット

＜かんたんログイン/ソフトトークンの認証方式＞

OS	かんたんログイン/ソフトトークンの認証方式
iOS 9.0 以上※1	Touch ID または Face ID
Android 5.0 以上	指紋認証、顔認証等の画面ロック認証※2

※1 iPhone5以前の端末ではご利用いただけません。

※2 Androidの場合、ご利用の機種や端末の設定等により、「かんたんログイン」に利用可能な認証方式は異なります。（Android6.0以上の端末は、原則生体認証の設定が必要です）

インターネットバンキングの認証方式

ソフトトークン	ハードトークン	取引確認番号
<p>福岡銀行アプリに表示されるワンタイムパスワードによる認証</p> 	<p>専用のパスワード生成機に表示されるワンタイムパスワードによる認証</p> 	<p>「ダイレクトバンキングご利用カード」裏面に記載された取引確認番号の中から指定された4桁を入力することによる認証</p> 

補足事項

セキュリティ強化の観点から、福岡銀行では2020年夏頃にトークン（ソフトトークンまたはハードトークン）の必須化を検討しています。

以上

《 本件に関するお問合せ先 》
（株）福岡銀行 営業統括部 担当：甲斐・新野
TEL 092 - 723 - 2481