ビジネスバンキングWebにおいてWindows Vistaをご利用のお客様で ログイン画面が表示されない場合の対処方法について

いつも、ビジネスバンキングWebサービスをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。 この度、ビジネスバンキングWebにおいてWindows Vista端末をご利用のお客様の一部におきまして、「ログイン画面」 が表示されず「Webページへのナビゲーションは取り消されました」と表示されご利用ができない事象が発生しておりま す。

対処方法を下記に掲載しておりますので、手順に従ってご操作をお願いいたします。

画面例>	
ビゲーションは取り消されました - Windows Internet Explorer	
e about:protectedmodeoff	- 47 X Live Search
	🏠 ▼ 🗟 ▼ 🖶 ▼ 📴 ページ(2) ▼ 🍥 ツール(Q)
) Web ページへのナビゲーションは取り消されま	もした
対処方法:	
 アドレスを再入力する。 	
	▲ インカースット1 保護エード・有効 ● 1000/

対処方法

①スタートパネル内より、「コントロールパネル」を起動してください。



②「コントロールパネル」画面で、「ネットワークとインターネット」をクリックしてください。



③「ネットワークとインターネット」画面で、「インターネットオプション」をクリックしてください。



④「インターネットのプロパティ」画面で、セキュリティタブをクリックしてください。

	視惑のホームペーンのタフを作取するには、それそれのアドレスを行て 入力してください(R)	****
開替の履	現在のページを使用(C) 標準設定(F) 空白を使用 歴	₩(B)
Ð	ー・時ファイル、履歴、Cookie、保存されたパスワード、および Web ファ の情報を削除します。 削除(D))
検索	検索の既定の動作を変更します。 設定(1)	
97 —	タブの中の Web ページの表示方法を設定しま 設定(T す。)
デザイン	と(O) 言語(L) フォント(N) ユーザー補	助(E)

⑤セキュリティタブで「セキュリティ設定を表示または変更するゾーンを選択してください。」内の 「信頼済みサイト」選択し、「サイト」ボタンをクリックしてください。

全般	セキュリティ	プライバシー	- コンテンツ 格	続 ブログラム	詳細設定
· 七キ:	ュリティ設定を	表示または変	変するゾーンを溜	択してください。	
心	الاتحاد (ローカルイン		● ■ ■ ■ 取限付きサイト	
~	信頼) このゾー ないと	済みサイト ーンには、コン 信頼している	ピュータやファイルル Web サイトが含ま	調査を与え れています。	₩7.KS)
	ວທາ	ーンには Web	サイトがあります。		
50	のゾーンのセキ	ュリティのレベ	JI(L)		
	このゾーンでは	キ可されている	シレベル: すべて		
	- 4)) 			
	<u></u>	- 安全でない す。	い可能性のあるコン	テンツをダウンロート	する前に警告しま
-	T.	- 未署名の	ActiveX コントロー	ールはダウンロードざ	れません。
	🗐 保護モー	ドを有効にす	්බ (Internet Exp	lorer の再開が必要	Į)(P)
			レベルのカスタ	マイズ(C)_	既定のレベル(D)
			すべての	ゾーンを既定のレベ	ルにリセットする(R)
			01	- hore	and a second sec

```
⑥「信頼済みサイト」画面で、
「Webサイト(W)」枠内にルート証明書インポート前に事前設定した、
 以下の該当するURLを選択し、「削除」ボタンをクリックしてください。
                   https://www.caweb.anser.or.jp
                   https://www.cc0177.caweb.anser.or.jp/
```

このゾーンの Web サイトの追助 へてに、ゾーンのセキュリティ酸	心剤脂肪できます。 定防衛用されます。	ርወゾーンの Web サイトす
この Web サイトをゾーンに追加する(D):		追加(A)
Web #-1 1-(W):		
https://www.caweb.anser.or.ip		
☑このゾーンのサイドにはすべてサーバー	の確認 (htips:) を	と要とする(S)
		00-7/0

⑦右画面のように「Webサイト(W):」枠内に 手順⑥で削除を行ったURLが消えていることを確認し、閉じるボタンをクリックして「信頼済みサイト」画面を終了します。

✓ べてに、ソーンのセキュリティ語の	ビが適用されます。
この Web サイトをゾーン(ご追加する(D):	jetio(A)
Web サイト(W):	 ■I\$≆(B)
	C. a train a
The set of a state of a	

⑧「インターネットオプション」画面で信頼済みサイトを再度選択し 「このゾーンのセキュリティのレベル(L)」枠内のレベルを「中」に戻してください。

社会社会社会社会社会社会社会社会社会社会社会社会社会社会社会社会社会社会社会	リティ プライバシ	ー コンテンツ 接続	洗 プログラム	詳細設定
セキュリティ	安定を表示または	変更するゾーンを選択	Rしてください。	
0	6	\checkmark	\odot	* E
インターネ	ット ローカルイン ラネット	信頼済みサイト	和限付きサイト	-
1	言種済みサイト のゾーンには、ユ	パュータやファイルに	損害を与え	ዛ ፈ ዞ(s)
	867C1378U(6)S) web 가기 N/관광세	1111390	
このゾーン	のセキュリティのレ	KULL)		
このゾーン このゾー	のセキュリティのレ・ ・ンで許可されてい 中	ベル(L) るレベル: すべて		
2017-2 2017-	のセキュリティのレ シで許可されてい 中 - 安全でな す。	ペル(L) るレベル・すべて い可能性のあるコン:	テンツをダウンロート	する前に警告しま
-2019-55 2019-5	のセキュリティのレ シで許可されてい 中 - 安全でな す。 - 未署名の	ペル(L) るレベル: すべて い可能性のあるコン:) ActiveX コントロー,	テンツをダウンロート ルはダウンロードざ	する前に警告しま れません。
このゾーン このゾー 一 一 一 一 一 一 一 一 一	のセキュリティのレ シで許可されてい 中 - 安全でな す。 - 未署名の 嫌モードを有効に	ペリんし) るレベル: すべて い可能性のあるコン:) ActiveX コントロー。 する (Internet Explo	テンツをダウンロート いはダウンロードされ reer の再開が必要	する前に警告しま れません。 EXP)
このゾーン このゾー 一 一 一 一 一 一	のセキュリティのレインで許可されてい 中 - 安全でな す。 - 末署名の 読モードを有効に	ベル(L) るレベル: すべて い可能性のあるコン:) ActiveX コントロー, する (Internet Explo レベルのカスタ	テンツをダウンロート ルはダウンロードさい wer の再開が必要 マイズ(C)	する前に警告しま れません。 EXP) 気定のレベル(D)
このゾーン このゾー このゾー	のセキュリティのレイ 少で許可されてい 中 - 安全でな す。 - 未署名の 講モードを有効に	ベル(L) るレベル: すべて い可能性のあるコン: 0 ActiveX コントロー, する (Internet Explo レベルのカスタ・ すべてのソ	テンツをダウンロート いはダウンロードさい werの再開が必要 マイズ(C)」 「-ンを既定のレベ	する前に警告しま 1ません。 EXP) 児定のレベル(D) 川にリセットする(R)
このゾーン このゾー このゾー	のセキュリティのレイ ンではすずされてい 中 - 安全でな す。 - 未署名の 護モードを有効に	ベル(L) るレベル: すべて い可能性のあるコン: o ActiveX コントロー, する (Internet Explo レベルのカスタ・ すべてのソ	テンツをダウンロード いはダウンロードさい werの両間が必要 マイズ(C)」 「-ンを既定のレベ	する前に警告しま 1ません。 EXP) 死定のレベル(D) ルにリセットする(R)

⑨変更完了後OKボタンをクリックし、

【インターネットオプション】を終了後、ブラウザの再起動を行ってください。

<操作方法についてのお問合せ>

お問合せ先	受付時間	電話番号
ふくぎんビジネスバンキングWebサポートデスク	平日9:00~18:00 ※銀行休業日は除きます。	0120-845-005(携帯・PHSからも可)
ダイレクト営業部IB・EBグループ	平日9:00~18:00 ※銀行休業日は除きます。	092–715–7655