

ビジネスバンキングWebにおいてWindows Vistaをご利用のお客様で ログイン画面が表示されない場合の対処方法について

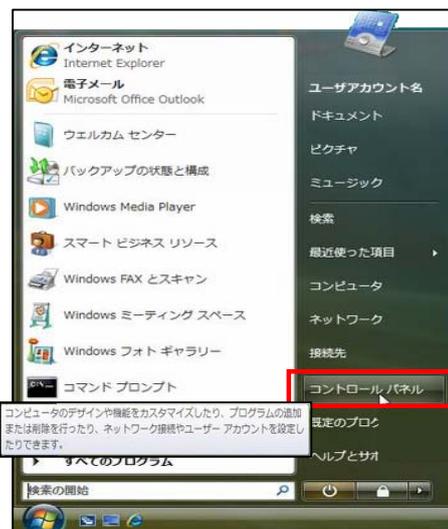
いつも、ビジネスバンキングWebサービスをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
この度、ビジネスバンキングWebにおいてWindows Vista端末をご利用のお客様の一部におきまして、「ログイン画面」
が表示されず「Webページへのナビゲーションは取り消されました」と表示されご利用ができない事象が発生してしま
います。
対処方法を下記に掲載しておりますので、手順に従ってご操作をお願いいたします。

<画面例>

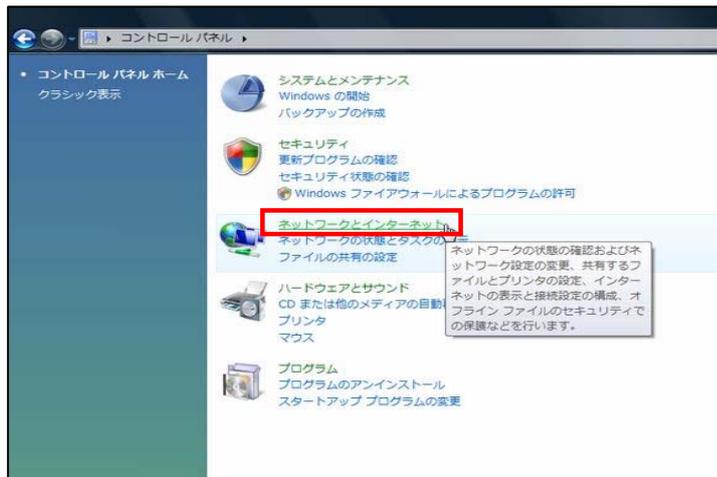


対処方法

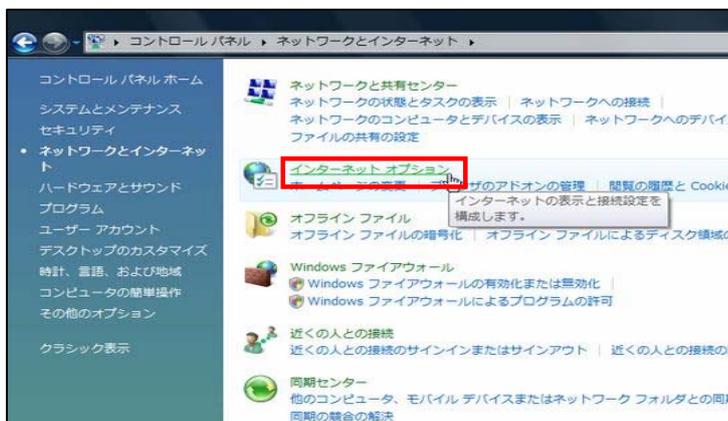
①スタートパネル内より、「コントロールパネル」を起動してください。



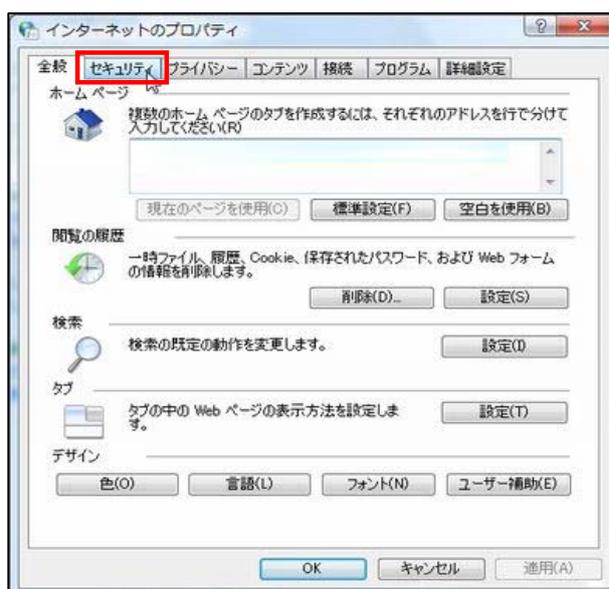
②「コントロールパネル」画面で、「ネットワークとインターネット」をクリックしてください。



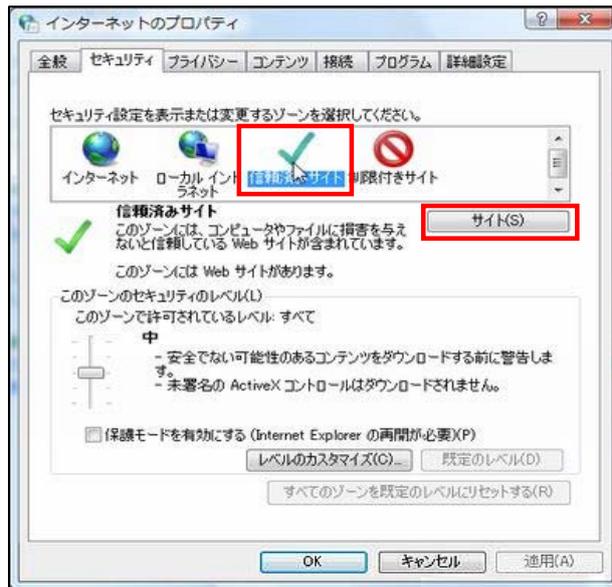
③「ネットワークとインターネット」画面で、「インターネットオプション」をクリックしてください。



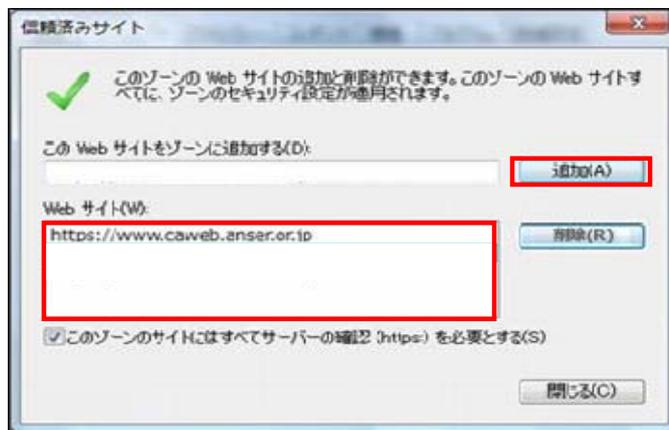
④「インターネットのプロパティ」画面で、セキュリティタブをクリックしてください。



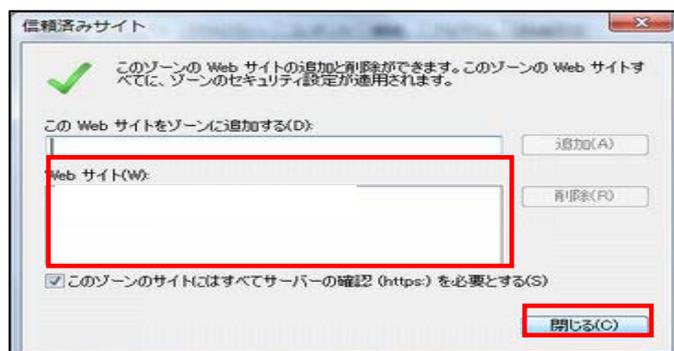
- ⑤セキュリティタブで「セキュリティ設定を表示または変更するゾーンを選択してください。」内の「信頼済みサイト」選択し、「サイト」ボタンをクリックしてください。



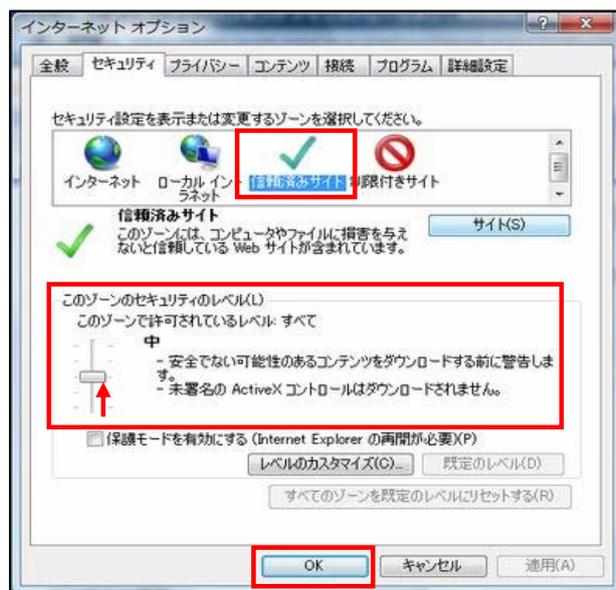
- ⑥「信頼済みサイト」画面で、「Webサイト(W)」枠内にルート証明書インポート前に事前設定した、以下の該当するURLを選択し、「削除」ボタンをクリックしてください。
<https://www.caweb.anser.or.jp>
<https://www.cc0177.caweb.anser.or.jp/>



- ⑦右画面のように「Webサイト(W):」枠内に手順⑥で削除を行ったURLが消えていることを確認し、閉じるボタンをクリックして「信頼済みサイト」画面を終了します。



- ⑧「インターネットオプション」画面で信頼済みサイトを再度選択し
「このゾーンのセキュリティのレベル(L)」枠内のレベルを「中」に戻してください。



- ⑨変更完了後OKボタンをクリックし、

【インターネットオプション】を終了後、ブラウザの再起動を行ってください。

<操作方法についてのお問合せ>

お問合せ先	受付時間	電話番号
ふくぎんビジネスバンキングWebサポートデスク	平日9:00～18:00 ※銀行休業日は除きます。	0120-845-005(携帯・PHSからも可)
ダイレクト営業部IB・EBグループ	平日9:00～18:00 ※銀行休業日は除きます。	092-715-7655