



平成17年11月24日

各位

会社名 株式会社 福岡銀行
代表者名 取締役頭取 谷 正明
本社所在地 福岡市中央区天神二丁目13番1号
(コード番号8326 東証第一部、大証第一部、福証)
問合せ先 取締役総合企画部長 吉戒 孝
(TEL.092-723-2622)

サービス品質向上を目指した店舗リニューアル及び研修施設の充実について

福岡銀行(頭取 谷 正明)は次期中期経営計画(2006年度~2008年度)の主要施策の一つとして、お客様との接点である店頭でのサービス品質の向上を目指し、「店舗リニューアル(建替えまたは改修)」、「バリアフリー対応」、「研修施設の充実」等に積極的に投資してまいります。

近年の設備投資はIT関連を中心に展開してまいりましたが、基幹系システム対応が一巡したこと、及び広島銀行とのシステム共同化が順調に推移していることから、設備投資の軸足をお客様との接点で営業の最前線ともいえる「店舗」と「人財」に移していくものです。

なお2006年度~2008年度(3年間)の店舗及び研修施設に関する投資額は総額200億円程度を見込んでおります。

以上

.店舗リニューアル ~ 機能的で快適な店舗環境の実現 ~

1 店舗の建替え

老朽化店舗や、ロビー等が狭い店舗等を中心に今後3年間で20~30ヶ店の建替えを計画しています。

2 店舗の改修

建替え対象としない店舗は、地震等災害対策も含めて原則全店改修工事を計画しています。

3 バリアフリー対応

高齢の方、障害を持たれた方等、全ての方の利便性向上のため、原則全営業店のATMコーナーでバリアフリー対策を計画しています。

具体的には、「音声ガイドホン付きATM」、「自動扉・点字ブロック」、「スロープ」を設置します。

4 本店営業部(天神)のリニューアルと本部機能移転

本店営業部は、昭和50年の本店新築以来約30年間基本的には同じ店頭体制を維持してきましたが、お客様のニーズの多様化・専門化、及び銀行取扱い商品の拡大等に伴い、大幅に営業面積を拡張し、お客様がゆっくり落ち着いて相談できる営業環境を整えて、営業のフラグシップとして大改造する計画です。

このためのスペースを確保するため、新たに本部ビルを福岡市中央区大手門に建設し、本部機能を移転する予定です。

.研修施設の充実

お客様に「最高の商品とサービスを提供する」うえで欠かせない人財教育を更に強化するため、業務知識だけでなく、真の人財育成を目指して、研修施設の建替えを計画しています。

新研修施設では、長期間100名以上が同時に合宿できるなど、これまでにない規模と装備を充実させる予定です。

本件リリースに関するご照会はこちらまでお願いいたします。

福岡銀行総合企画部 林、西依

電話 092-723-2622