



# 地域密着型金融の取組み状況について (平成22年度)

あなたのいちばんに。

ふくおかフィナンシャルグループ

## 目次

- 1 FFG第三次中期経営計画 ABCプラン
- 2 地域密着型金融の推進体制
- 3 開業・黎明期支援
- 4 成長・成熟期支援
- 5 事業再生・経営改善支援
- 6 事業承継支援
- 7 人財育成の強化
- 8 アレコレnimoca

平成23年5月



福岡銀行



熊本ファミリー銀行



親和銀行

# 1 FFG第三次中期経営計画 ABCプラン

- ふくおかフィナンシャルグループ（以下、FFG）では、ブランドスローガンである「あなたのいちばんに。」を徹底的に追求するため、第三次中期経営計画（平成22年4月～平成25年3月）を「ABCプラン～Always Best for the Customer～」と名付けて取り組んでおります。
- ABCプランの基本方針の一つである「お客様とのリレーション強化」は、地元九州を営業地盤とするFFGにとって、「地域密着型金融の推進」そのものと言えます。

## 『ABCプラン～Always Best for the Customer～』

基本方針 1	『お客様とのリレーション強化』
基本方針 2	『生産性の劇的な向上』
基本方針 3	『FFGカルチャーの浸透』
基本方針 4	『安定収益資産の積上げ』

**地域密着型金融の推進**

## 2 地域密着型金融の推進体制

- FFGでは、お客様の持つ経営課題やニーズに対して、資金面のみならず各種アドバイスを行うコンサルティング業務を実践するため、地域密着型金融の推進体制を整備するとともに、更なる高度化を図っております。
- お客様とのリレーション強化を基本に、本部専門部署による営業店サポートの徹底や、外部専門家・外部機関とのネットワーク活用により、経営改善支援や事業拡大支援等、お客様にとって最適なソリューションの提供を目指しております。

### FFGの推進体制

#### ■ふくおかフィナンシャルグループ

FFG営業企画部	●商品・サービスの企画・開発
----------	----------------

#### ■グループ銀行

#### 連携・協業

お客様	ソリューション営業部 (ソリューション営業室) <small>※熊本ファミリー銀行、親和銀行は ソリューション営業室</small>	●オーダーメイド型の課題解決型営業 <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ M&amp;A、事業承継支援</li> <li>➢ シローン、不動産流動化、債権流動化、ABL等の各種ファイナンスアレンジ</li> <li>➢ PPP、PFI</li> <li>➢ 海外ビジネスサポート 等</li> </ul>
		●営業店推進支援 <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ ビジネスマッチング・商談会、各種セミナー</li> <li>➢ 汎用型ABLの推進</li> <li>➢ ダイレクトチャネルの推進</li> <li>➢ 営業人財の育成 等</li> </ul>
		●事業再生・経営改善支援 <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 営業店サポート</li> <li>➢ 融資人財の育成</li> <li>➢ 金融円滑化 等</li> </ul>

#### ■連携先



#### 外部専門家・プレーヤー

CPA系コンサルファーム  
 税務会計事務所・弁護士会計事務所  
 国内および海外ファンド

#### 福岡キャピタルパートナーズ

ファンド運営(事業再生・ベンチャー・事業承継)

#### FFGビジネスコンサルティング

ビジネスマッチング・商談会  
 海外ビジネスサポート  
 各種経営コンサルティング

#### ふくおか債権回収

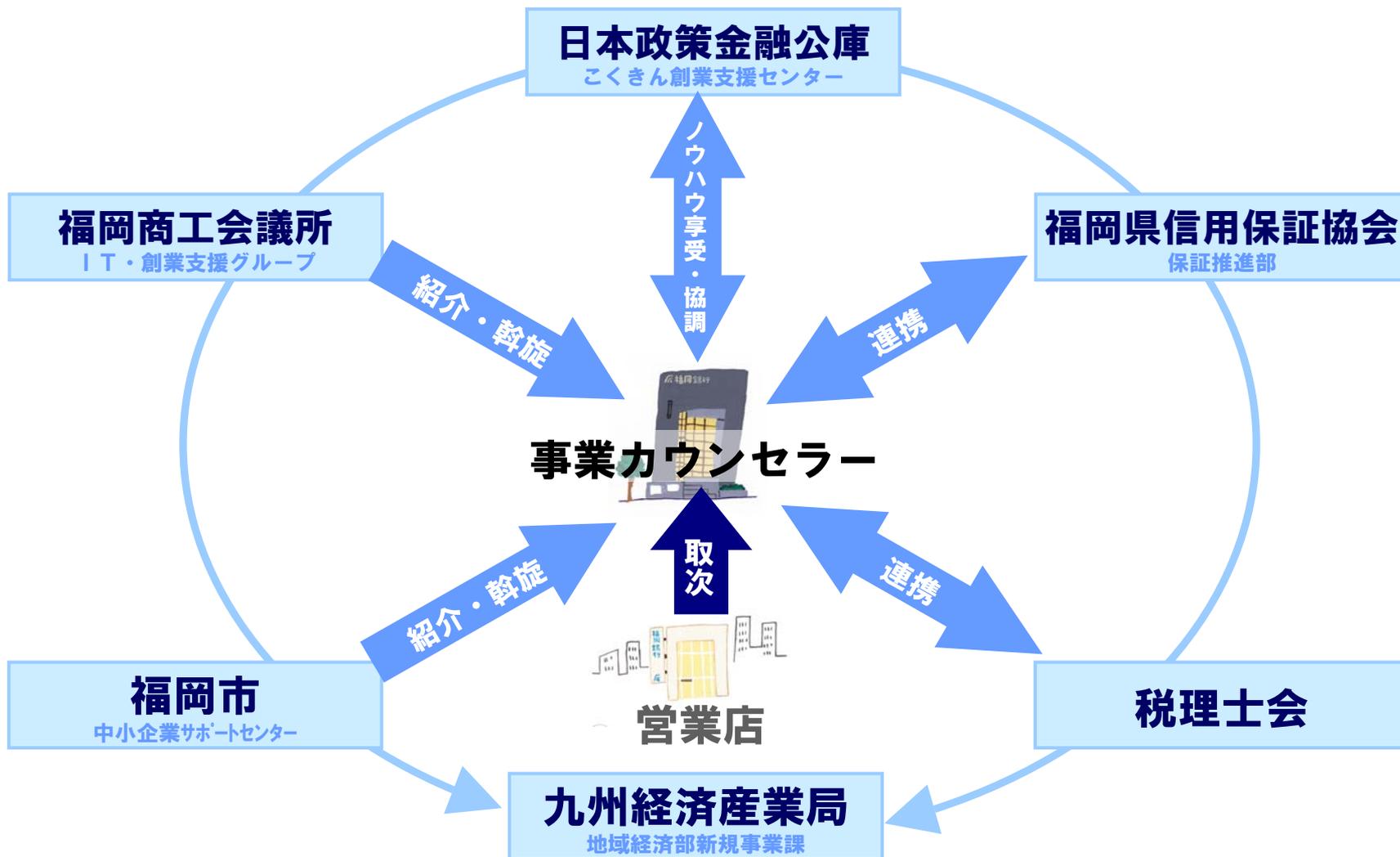
経営改善・事業再生支援

連携・協業

### 3 開業・黎明期支援 ～事業カウンセラー

- FFGグループの福岡銀行では、「開業・黎明期企業」へのサポートを積極化するため、平成22年12月に事業カウンセラーを設置し、専門人財が相談に応じる体制を整備しております。

#### 事業カウンセラーのネットワーク



## 4 成長・成熟期支援 ～ビジネスマッチング・商談会、産学官連携

- FFGでは取引先の販路や調達先の開拓を支援するため、商談会やセミナーを積極的に開催しております。
- また、お取引先の研究開発・技術支援等を行うため、主要営業基盤である福岡県・熊本県・長崎県の行政機関や大学と連携協定を締結し、産学官連携のネットワークを構築しております。

### 22年度の商談会・経営セミナー等の実績

#### ■大規模商談会

開催日	商談会名	場所	参加社数	商談数	来場者数	セミナー 講聴者	開催銀行
6月25日	大連チャレンジショップ開設1周年記念事業	大連心悦大酒店	14社	62件			FFG3行
9月16・17日	日中ものづくり商談会@上海2010	上海世貿商城	FFG取引先/10社 全体/334社	FFG取引先/314件 全体/8500件			FFG3行
9月22日	第2回太陽光シンポジウム &ビジネス交流会inくまもと	ホテル日航熊本	29社	60件	350名		福岡銀行 熊本ファミリー銀行
10月26日	北九州フードチャレンジ商談会2010	AIMビル3F	58社	180件	450名	525名	福岡銀行 親和銀行
11月5日	大連一地方銀行合同ビジネス商談会	大連富麗華大酒店	FFG取引先/18社 全体/84社	FFG取引先/182件 全体/887件			FFG3行
11月18日	フード・アグリアイランド九州2010	福銀本店ビル	104社	402件	1020名		FFG3行
2月22日	佐賀フードチャレンジ商談会2011	ホテルニューオータニ佐賀	77社	250件		402名	福岡銀行 親和銀行

#### ■経営セミナー等（FFG3行）

セミナー種別	開催回数	延参加人数	セミナー種別	開催回数	延参加人数
新入社員研修会	17回	705名	中国ビジネスセミナー	2回	90名
リーダーシップとマネジメント	4回	119名	苦情・クレーム対応の実践	5回	224名
事業戦略の策定と実践	3回	98名	事業承継	4回	130名
現場マーケティングのすすめ	4回	104名	商品開発実践	2回	45名
コンプライアンス経営の実践 による企業発展のポイント	4回	68名	営業力強化セミナー	4回	172名
新入社員フォローアップ	6回	240名	提案営業のポイント	3回	139名

#### ■産学官連携の協定締結先

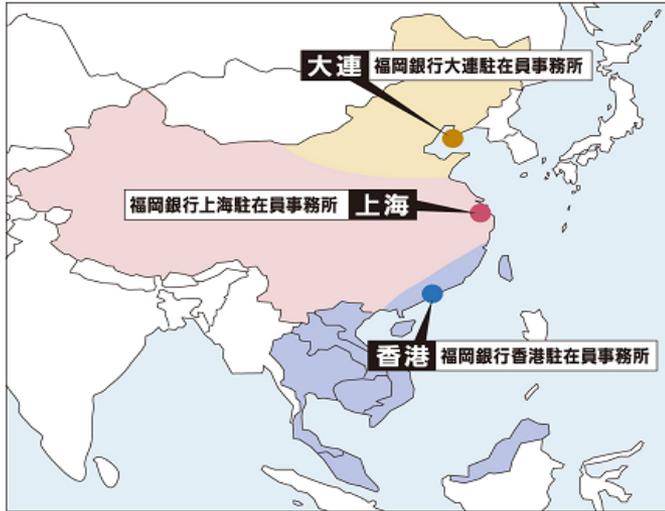
福岡銀行
北九州市、長崎市、佐世保市、九州大学、福岡大学、福岡工業大学、熊本大学、長崎大学
熊本ファミリー銀行
熊本大学、崇城大学、東海大学
親和銀行
長崎県、長崎市、佐世保市、長崎大学、佐世保工業高等専門学校

## 4 成長・成熟期支援 ～海外ビジネスサポート

- FFGでは、グループ銀行である福岡銀行の海外駐在員事務所や、関連会社の㈱FFGビジネスコンサルティングを活用することで、現地企業との商談会開催等による海外の販路開拓支援を行っているほか、貿易や海外進出に関する情報提供など、海外のネットワークを活用したお客様サポートを行っております。

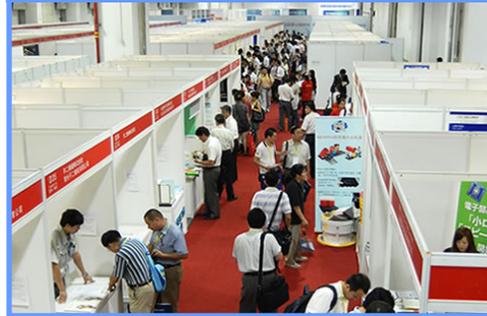
### 海外ビジネスサポート

#### ■海外駐在員事務所



#### ■商談会

##### 日中ものづくり商談会 @上海2010



上海市において、日中の機械製造業関連企業とのビジネスマッチングの機会を提供  
 (22年9月16日・17日開催/FFG他23行)

##### 大連一地方銀行 合同ビジネス商談会



大連市人民政府の協力のもと、FFG3行と地銀6行が合同で開催したビジネス商談会  
 (22年11月5日開催)

#### ■大連チャレンジショップ

「大連チャレンジショップ」はFFGのグループ会社である㈱FFGビジネスコンサルティングと北九州市などが共同で開設した常設のテストマーケティング拠点です。(平成21年5月24日から平成23年9月末まで、大連市内のホテル1Fに設置)

中国ビジネスを志向する企業に、商品の展示・販売や技術PRを行う拠点を提供し、中国における「販路拡大」「取引先発掘」「ニーズ調査」を支援しております。

#### <ショップ内の商品陳列棚>



出展企業39社(平成23年2月末現在)

#### <福岡財務支局の顕彰>



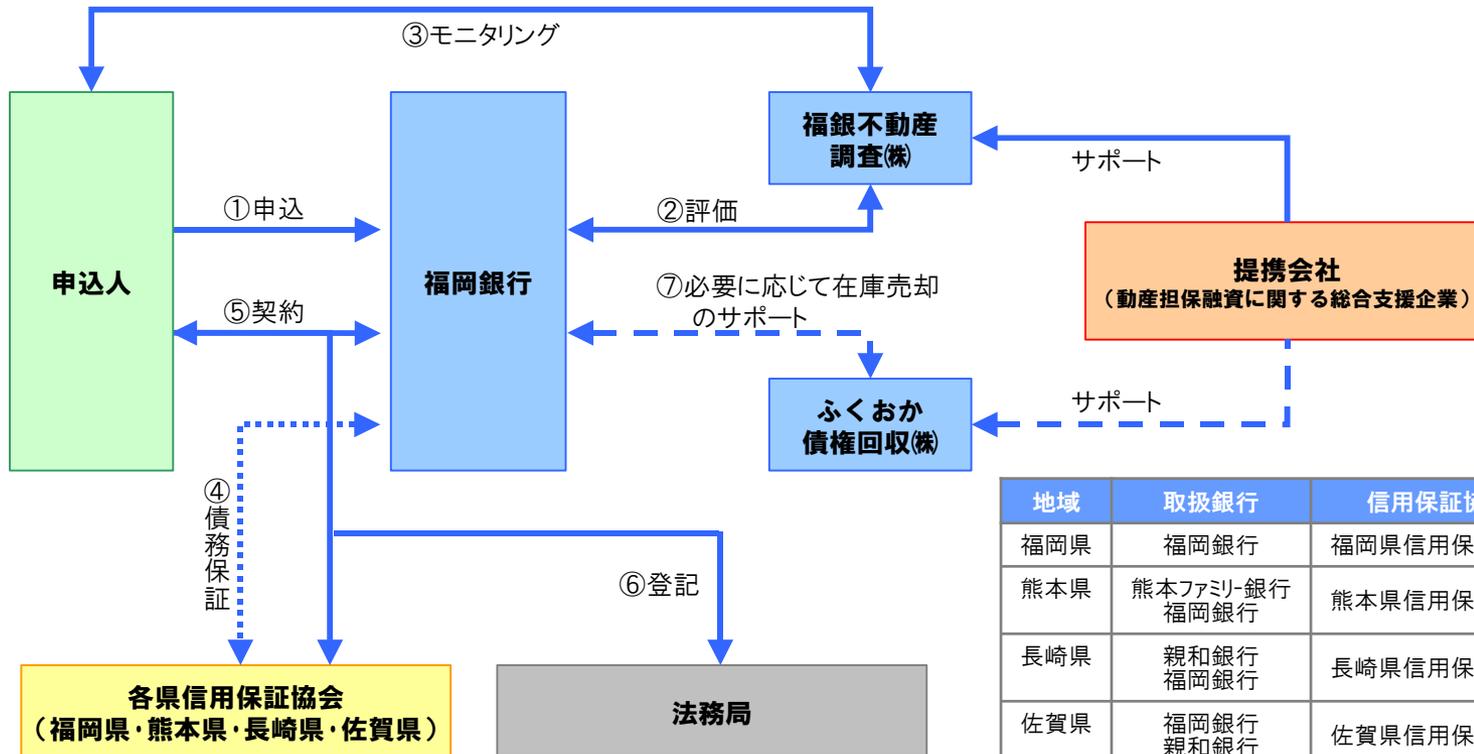
本取組みは地域密着型金融の優れた取組み事例として、福岡財務支局から顕彰を受けました。

## 4 成長・成熟期支援 ～ABLの取組み

- FFGでは、売掛金や在庫などお取引先が保有する流動性の高い事業収益資産に着目し、動産・債権譲渡担保融資（ABL）を積極的に推進しております。
- なお、福岡県・熊本県・長崎県・佐賀県の各県信用保証協会のABL保証制度を活用し、提携評価会社の簡易評価サービスを組み合わせることで、これまで課題とされていた動産評価コストの大幅な引下げを実現したスキームを構築いたしました。（汎用型ABL）

### 汎用型ABLスキーム

- 動産評価コストの大幅な引下げ
- 関連会社の活用によるABLの一連のフローを遂行する体制を整備
- 在庫等の見積額の70%を上限とした融資限度額（通常の流動資産担保融資保証制度の融資限度額は在庫等の見積額の30%が上限）

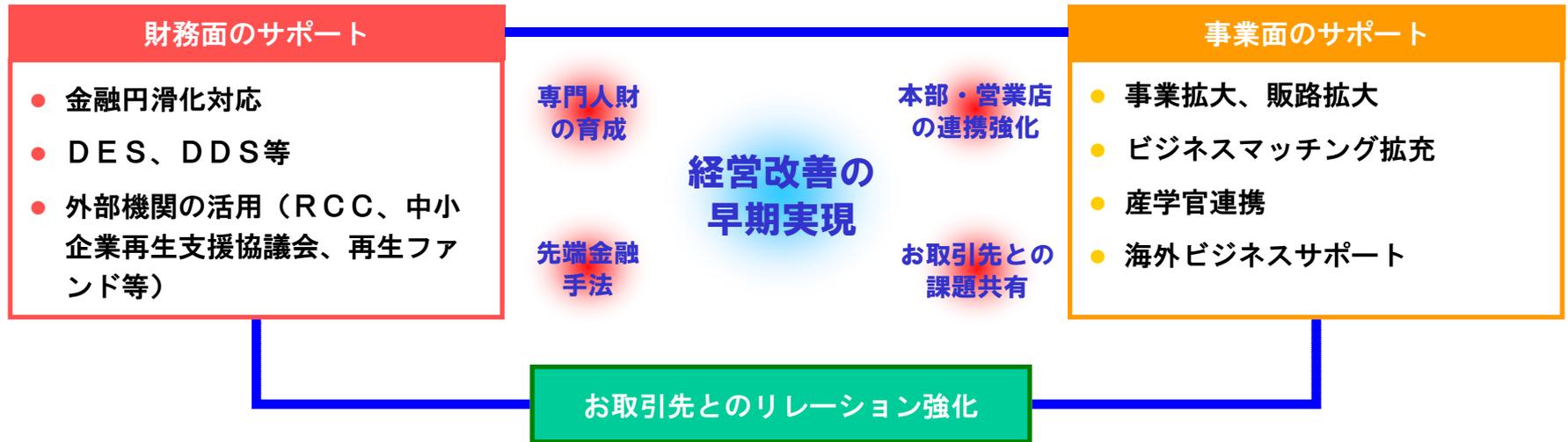


地域	取扱銀行	信用保証協会	取扱開始年月
福岡県	福岡銀行	福岡県信用保証協会	H21.6
熊本県	熊本ファミリー銀行 福岡銀行	熊本県信用保証協会	H23.4
長崎県	親和銀行 福岡銀行	長崎県信用保証協会	
佐賀県	福岡銀行 親和銀行	佐賀県信用保証協会	

## 5 事業再生・経営改善支援

- FFGでは、お取引先の事業再生・経営改善支援の取組みについて、お客様との十分な話し合いを通じて、営業店と本部専門部署や、外部専門家と密な連携連携を図ることで、課題解決に向けた取組みを行っております。
- これまで蓄積してきたノウハウの活用や、先端手法を駆使し、財務・事業の両面からのサポートを目指しております。

### 事業再生・経営改善支援



#### 【ご参考】平成22年度の経営改善支援等の取組み実績

	期初債務者数 (正常先除く) A	Aのうち経営改善 支援取組み先 α	αのうち期末に債務者 区分がランクアップした先 β	αのうち再生計画 を策定した先 δ	経営改善支援 取組み率 α/A	ランクアップ率 β/α	再生計画策定率 δ/α
FFG 3行合計	18,795先	858先	31先	490先	4.6%	3.6%	57.1%
福岡銀行	13,558先	670先	19先	348先	4.9%	2.8%	51.9%
熊本ファミリー銀行	2,586先	76先	5先	72先	2.9%	6.6%	94.7%
親和銀行	2,651先	112先	7先	70先	4.2%	6.3%	62.5%

- 近年、中小企業経営者の高齢化が進むなか、事業承継問題は企業や地域社会にとって非常に重要な課題です。
- FFGでは、事業承継の課題解決に向けた体制を構築し、税理士専門家等と連携して、各種の事業承継支援メニューを提供しております。

## 事業承継支援



- ✓ 九州地域内に本社及び主要事業所（工場等）を置き、事業承継問題を抱える中小企業
- ✓ 優れた技術、ノウハウやブランド力等の事業基盤を有し、地域振興等に貢献している企業であって、事業継続により一層の成長発展が見込まれる中小企業

【ご参考】平成22年度の事業承継相談件数

FFG3行合計	福岡銀行	熊本ファミリー銀行	親和銀行
202件	126件	41件	35件

### 事業承継セミナー

外部講師や実際に事業承継をされた方の体験談等を通して事業承継のポイントや関連情報等を提供しております。平成22年度は11月及び12月に福岡市・北九州市・熊本市・佐世保市の4ヶ所で、中小企業経営者向けの事業承継セミナーを開催しました。（参加者：約130名）

# 7 人財育成の強化

- FFGでは、お客様に対するコンサルティング機能を発揮できる「人財の育成」に取り組んでおります。
- OJT支援を強化するとともに、新入行員を含めた入行3年目までの若年層に対しては、「3年育成プログラム」を用意し、業務の向上のみならず、人間力の向上も図っております。

## 営業人財の育成



### 【3年育成プログラムイメージ】



- FFGグループの福岡銀行では、西鉄グループと業務提携を行い、同行のクレジット一体型キャッシュカード「アレコレカード」と、西鉄ICカード「nimoca」の機能を併せもつ「アレコレnimoca」の発行を、平成22年12月から開始しました。
- 「アレコレnimoca」は、キャッシュカード、クレジットカード、ローンカード、IC乗車券（定期券を含む）、電子マネー、ポイントカードの機能が一体となった多機能カードで、地域のお客様の利便性向上と地域経済の活性化を図っております。

## アレコレnimocaの概要



バスにも電車にも乗れるarecoreです。キャッシュカードにも使えるnimocaです。

ひとつになった！ **arecore nimoca**

福岡銀行  
アレコレカード

西鉄グループ  
nimoca

### ■カード機能

#### 【arecoreの機能】

- キャッシュカード機能（生体認証機能を搭載）
- クレジットカード機能
- ローンカード機能

#### 【nimocaの機能】

- IC乗車券（定期券を含む）
- 電子マネー
- オートチャージ機能（選択可）
- ポイント
- 相互利用（JR九州、JR東日本、福岡市営地下鉄等）