



ふくぎん ビジネスバンキング Web

電子証明書更新 ガイド

電子証明書の更新方法 ①

電子証明書は発行から1年が有効期限となっております。有効期限1ヶ月前になるとご利用ユーザさま宛に、登録いただいた電子メールアドレスへ、福岡銀行より電子証明書の更新についてご案内メールを送信いたします。またWeb-ANSERトップ画面に「電子証明書の更新」ボタンが表示されます。

- ① 福岡銀行のホームページを表示させて、「ビジネスバンキングログイン」をクリックします。



- ② 下記の画面が表示されますので、「ログイン (Web-ANSER)」をクリックします。



■ 電子証明書の更新方法 ②

- ③ ログイン画面が表示されます。
「電子証明書ログイン」ボタンをクリックします。

- ④ 電子証明書(デジタル証明書)の選択画面が表示されますので、ログインする電子証明書を選択して「OK」をクリックします。OSやインターネットエクスプローラー(ブラウザ)のバージョンにより、表示画面は相違します。

⑤ ログイン画面が表示されますので、ソフトウェアキーボードを使ってご利用中の「ログインパスワード」を入力した後、「ログイン」ボタンをクリックします。

● ログイン

電子証明書でログインされる方は、ログインIDの入力は不要です。ログインパスワードのみ入力ください。ログインパスワードを入力して、「ログイン」ボタンを押してください。

ログインパスワードは、必ずソフトウェアキーボードを利用してご入力ください。

まずは、「ソフトウェアキーボードを開く」をクリックし、「ソフトウェアキーボード」を使って、ログインパスワードを入力してください。

※万が一、「ソフトウェアキーボード」をご利用できない環境のお客様は、チェックボックスのチェックを外して入力してください。

「ソフトウェアキーボードを開く」をクリックして、ログインパスワードを入力します

ログインパスワード :

〈半角英数字6～12桁〉

ソフトウェアキーボードを開く

『ログイン』をクリックします

ログイン

⑥ Web-ANSERトップ画面が表示されますので「電子証明書の更新」をクリックします。

ログアウト

Business Banking Web Menu

ご依頼内容の照会・予約取消

入金先口座登録・削除

お客様情報

パスワード変更

Web一括伝送

税金・各種料金の払い込み

明細オプション

ログアウト

終了する際は必ずログアウトボタンを押してください。

ブラウザの「×」ボタンは押下しないでください。終了時は必ず「ログアウト」ボタンで終了してください。

● Web ANSER サービス

この度は<ふくぎん>ビジネスバンキングWebサービスをご利用いただき、ありがとうございます。ご利用前に、必ずご利用履歴をご確認ください。(心当たりのないログイン履歴の有無を、ご確認ください。)

○ **ご利用履歴**

最近3回のログイン日時	2012/08/01 14:32:29	2012/08/01 10:01:35	2012/08/01 08:05:09
最近3回のログインユーザー名	マスタユーザ	一般 ユーザ	マスタユーザ

○ **電子証明書有効期限**

ご利用の電子証明書の有効期限は、%証明書有効期限%までです。電子証明書の有効期限内に更新してください。

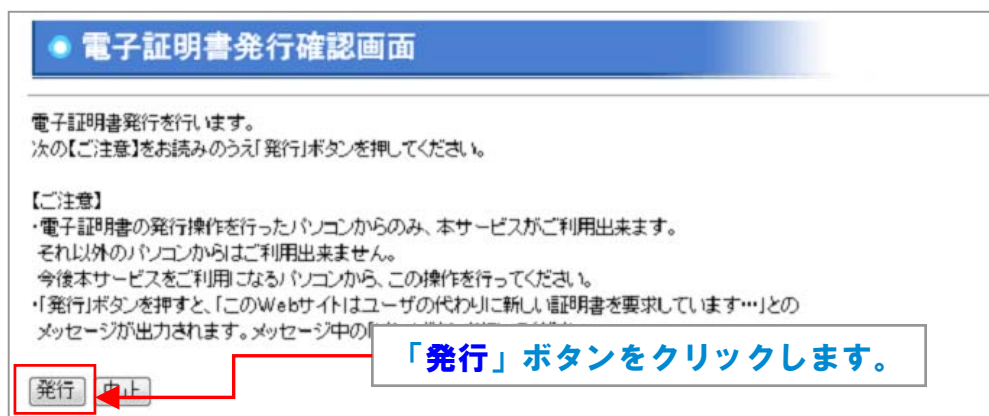
電子証明書の更新

『電子証明書の更新』をクリックします

○ **お知らせ**

未読のお知らせはありません。

- ⑦ 電子証明書発行確認画面が表示されますので、「発行」ボタンをクリックします。



- ⑧ 電子証明書発行中の画面になります。しばらくお待ちください。

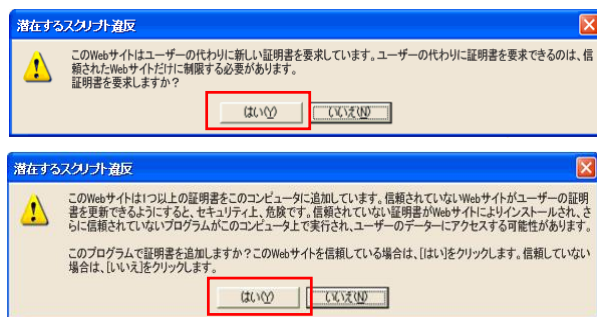


!! 注意メッセージ（アラート）が出た場合

電子証明書の発行途中で下記の注意メッセージ（アラート）が表示される場合がありますが、「はい」もしくは「許可する」をクリックして下さい。

※OSやインターネットエクスプローラー（ブラウザ）のバージョンにより、表示画面は相違します。

注意メッセージ（アラート）の例



⑨ 電子証明書の発行結果画面に 電子証明書情報が表示されます。

電子証明書発行結果画面

電子証明書発行とインストールが完了しました。
電子証明書の有効期限は、発行後1年間です。
有効期限満了の30日前になると、ログイン後のトップ画面及び電子メールでお知らせします。

証明書の情報
Organization = The Bank of Fukuoka, Ltd. Organizational Unit = The Bank of Fukuoka, Ltd. CA - G2 Common Name = Fukuoka Bank test.001.0000.20110815102638200005
シリアル番号 = 39875386e6c1f6a5d429daf3ed1f40fd

「閉じる」ボタンを押して、ブラウザ画面を閉じてください。
ログイン操作を行う場合は、一度全てのブラウザ画面を閉じたあと、操作を行ってください。

これで、電子証明書の更新は完了です。
「閉じる」ボタンをクリックします。福岡銀行のホームページが表示されている場合は、インターネットエクスプローラー（ブラウザ）右上の **×** をクリックして画面を閉じてください。

!!ご注意

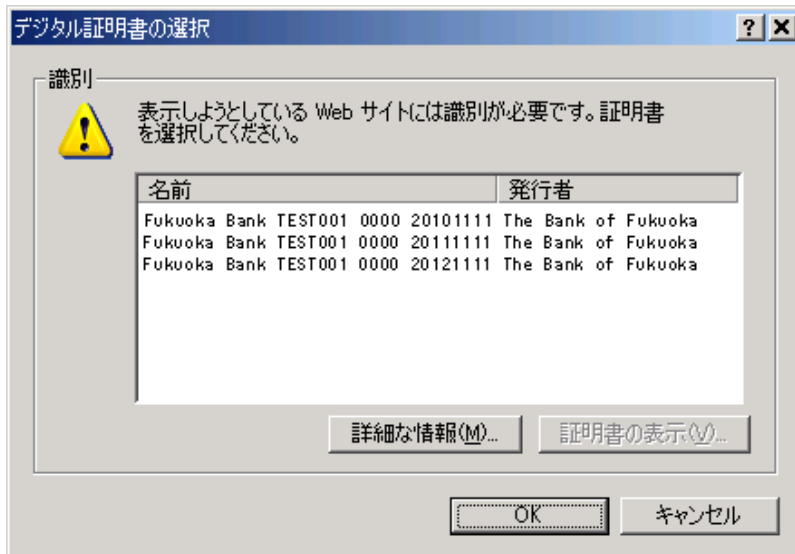
インターネットエクスプローラーを完全に終了させないと「電子証明書」が有効になりません。別のウィンドウが開いている場合は、すべてのウィンドウを閉じて、ブラウザを完全に終了させて下さい。

次ページから電子証明書の削除方法について説明します

電子証明書の削除方法①

お客さまがお使いのパソコンOSやインターネットエクスプローラー（ブラウザ）のバージョンにより、次の画面のように有効期限切れや無効となった電子証明書を表示する場合があります。

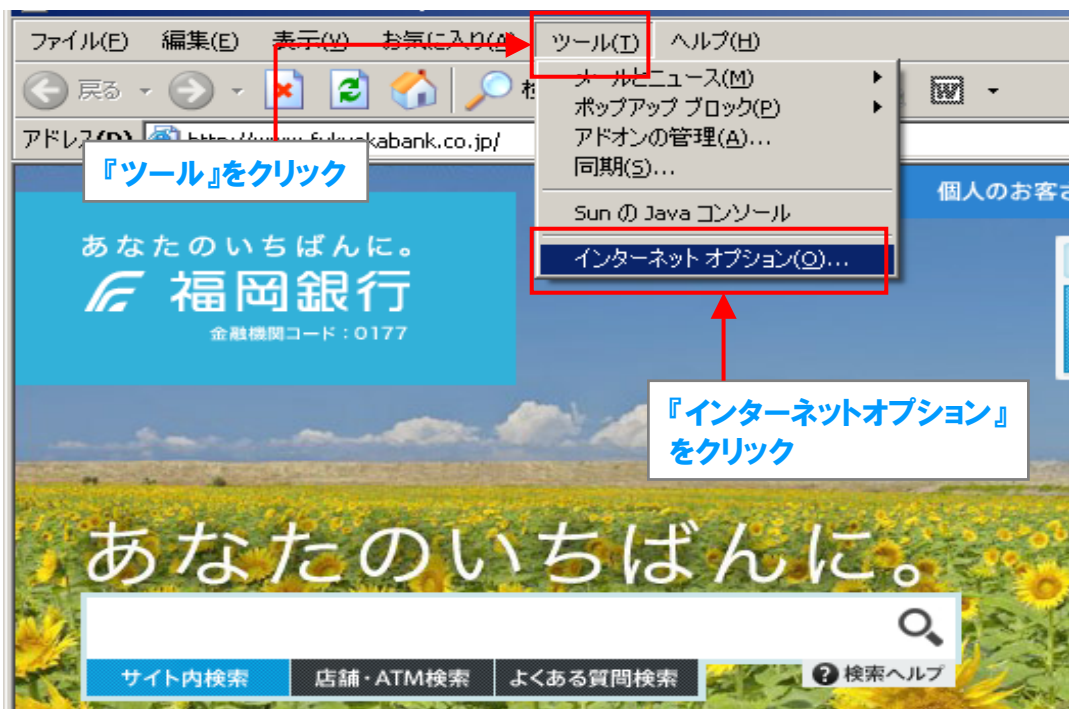
ここでは、不要となった電子証明書の削除手順についてご説明します。なお、削除を必要としないお客さまは本操作が不要です。



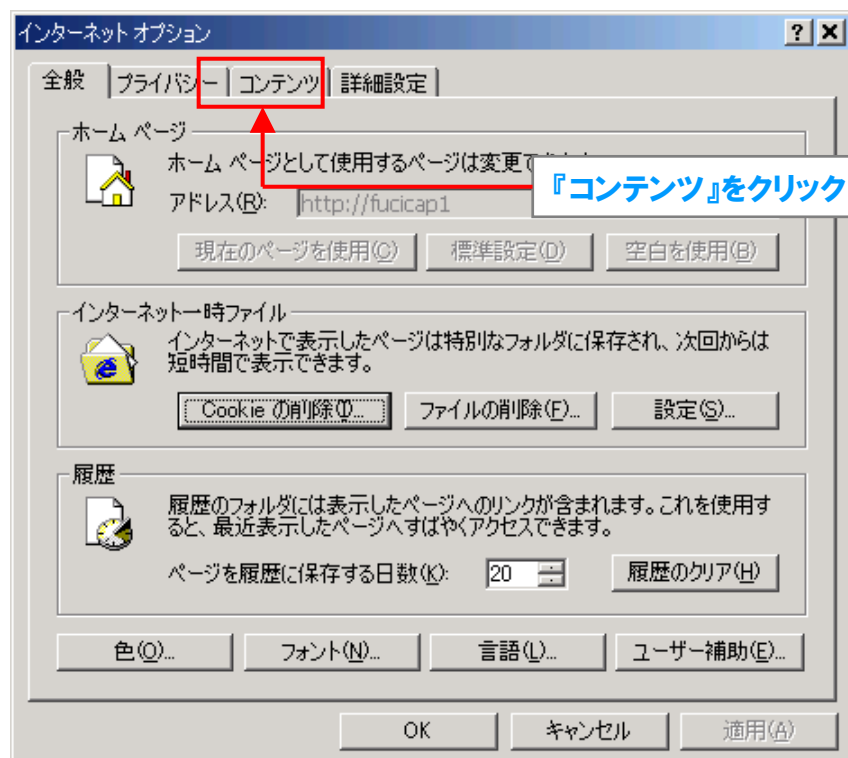
①福岡銀行のホームページを表示させます。



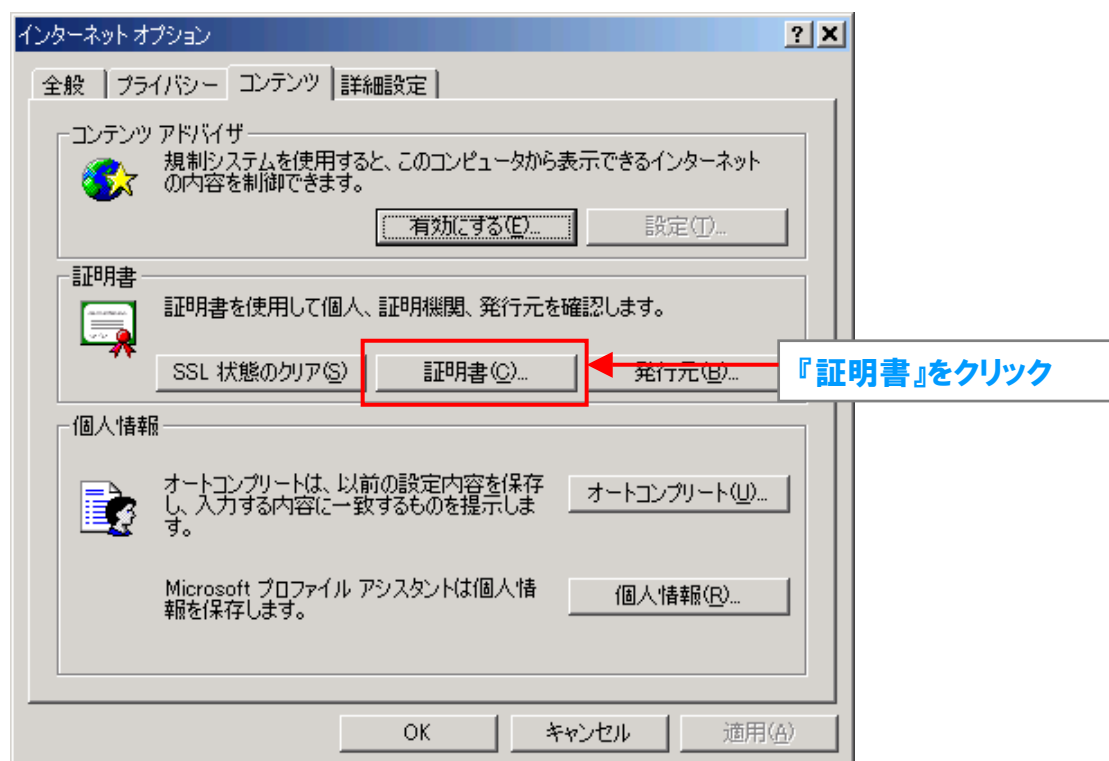
- ②メニューバーより「ツール」→「インターネットオプション」をクリックします。



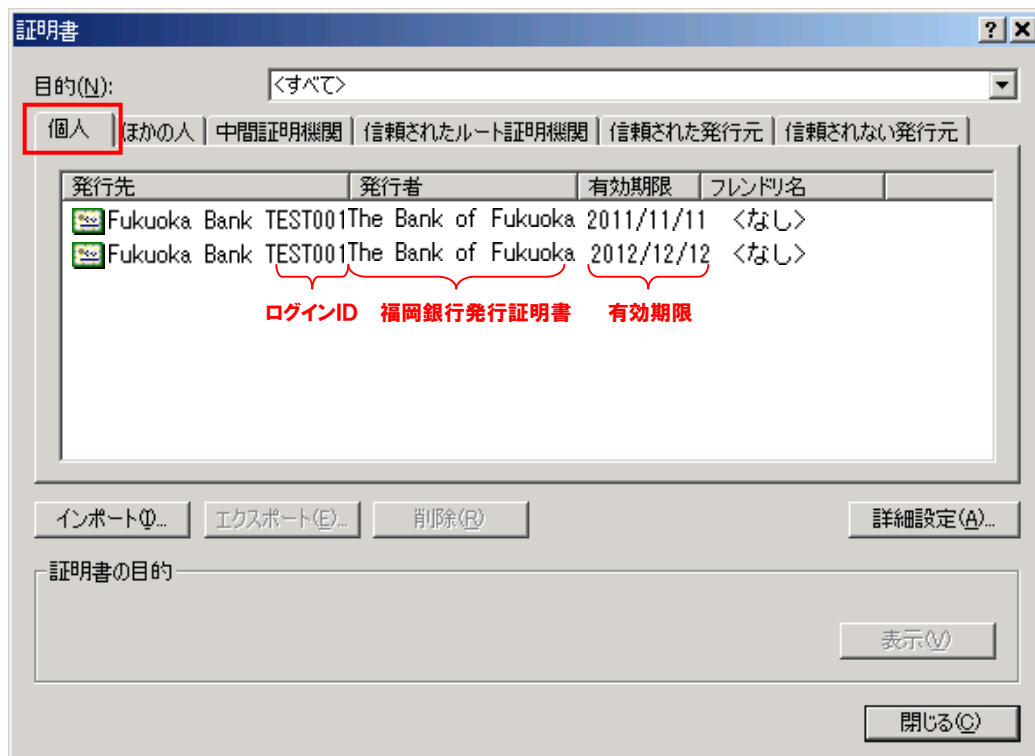
- ③「コンテンツ」タブをクリックします。



④「証明書」ボタンをクリックします。



⑤個人になっていない場合は「個人」タブをクリックします。

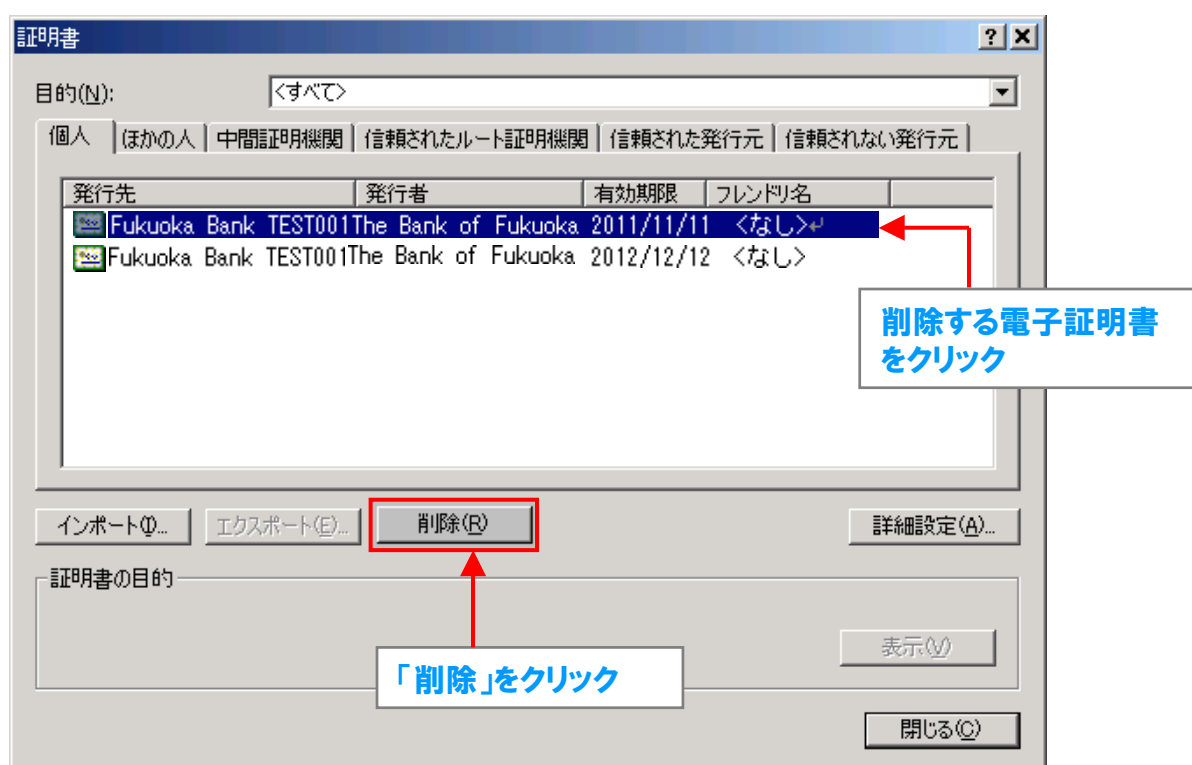


■ 電子証明書の削除方法④

⑥福岡銀行の発行証明書でかつ該当のログインIDにおける証明書を確認したら、有効期限が古い当該証明書をクリックして削除ボタンをクリックします。

!!ご注意

- ◎誤って最新（更新直後）の「電子証明書」を削除しますと、そのユーザーの電子証明書を再発行しない限りお取引が出来なくなります。
- ◎誤って削除した電子証明書がマスターユーザ様の場合、お取引店で「電子証明書再取得・失効依頼」手続きが必要となりますので十分ご注意ください。



⑦電子証明書の削除操作が終わりましたら、「閉じる」ボタンをクリックします。これで電子証明書の削除が完了となります。